



2021
CATÁLOGO DE CURSOS

+ programas de consultoría

Insight Business Education




HIGH PERFORMANCE EXECUTIVE TRAINING

Entrenamiento empresarial

- **Habilidades y técnicas gerenciales.**
- **Comandante en jefe de tu vida.** (Inteligencia emocional)
- **Supervisores profesionales.**
- **Liderazgo multiplicador.**
- **Hablar en público y presentaciones efectivas.**
- **Servicio integral al cliente.**
- **Fundamentos de edumarketing digital.**
- **Fundamentos de agromarketing digital.**
- **Liderazgo + lenguaje corporal.**
- **Comunicación profesional y ventas en redes sociales.** (FB ads)
- **Equipos inteligentes.** (Trabajo en equipo)
- **El jefe como facilitador.** (El método de interacción)

5 atributos de un líder innovador:



Conector de ideas.
Agilidad emocional.
Hacker del futuro.
Optimista radical.
Audacia.

PROGRAMAS DE CONSULTORÍA

1 El círculo de la Calidad en el Servicio.

Es un sistema de mejora de servicio al cliente desarrollado por Insight BE. Consta de 4 elementos que nos permiten revisar, clarificar, entender, analizar, mejorar y dar seguimiento a las actividades directamente relacionadas con el servicio al cliente, de manera integral y colaborativa, resolviendo en conjunto los problemas y frustraciones que aquejan a esta área.

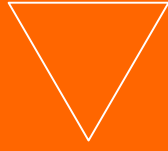
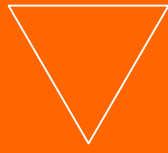
2 Consultoría en Solución de Problemas.

Trabajamos con tu equipo para solucionar sus principales problemas y frustraciones eliminando los obstáculos que impiden el crecimiento y desarrollo de tu empresa.

3 Sistematización de Procesos.

Pon orden en las actividades de tu empresa o institución educativa. Facilita la capacitación al personal y soluciona problemas desarrollando manuales de procedimientos y sistematizando sus actividades.





Instala en tu empresa una nueva visión.

El siglo XXI requiere nuevas perspectivas. Se ágil. Anticipa el futuro.

Optimiza los recursos.

Con nuestros cursos atendemos las áreas prioritarias del día a día sin dejar de pensar en el largo plazo.

Inmediatez.

Tus colaboradores podrán ejecutar inmediatamente los tips, hacks y herramientas que les proporcionamos.

Alto nivel filosófico.

Domina conceptos y prácticas empresariales que compañías exitosas ya ejecutan.



PARA COTIZAR:

Insight Business Education



capacitacion.insight@gmail.com



44 34 20 30 20



www.insightcapacitacion.com.mx

