



<http://zajasesoriaycapacitacion.mex.tl/>

LAE / M.H.D. Jorge Noriega Zenteno

RFC: NOZJ-701002-193

Capacitador Certificado Secretaría del Trabajo y Previsión Social

STPS: NOZJ-701002-193-0005

Artículos: 153-C, 153-P, 4, Fracc.III

SEP: B 26868 / CCT: 09DBT0152E

UNAM: 10002875-3 Clave: IPGS152003-1

Céd. Prof. 6638699 / 09111511

Por este medio les enviamos un cordial saludo y aprovechamos la oportunidad para presentarles nuestros servicios profesionales de **Asesoría y Consultoría en Administración y Organización Empresarial e Industrial**.

Actualmente, cada vez son más las empresas que desean alcanzar un nivel óptimo en sus procesos productivos y administrativos y, por lo tanto, en sus ventas.

Precisamente, un recurso valioso para alcanzar ese buen nivel es la optimización de los recursos (humanos y de procesos) y la capacitación adecuada al personal de la empresa, ya sea de planta o de oficina, permitiendo no tener que contratar personal nuevo tan frecuentemente y, de ser necesario, el personal que ingrese a la empresa podrá desarrollarse en un excelente ambiente de trabajo.

Por lo anterior, nuestro servicio está enfocado hacia el análisis de procesos y la optimización de los mismos, lo que comúnmente se llama "Proyecto de Mejora Continua".

De acuerdo a lo anterior, a continuación les mostramos las características y propósitos de nuestros servicios:

1. Optimizar al máximo el rendimiento de la empresa
  - a) a nivel empleado y
  - b) a nivel departamento o área
  
2. Al optimizar el rendimiento de la empresa logramos:
  - a) eliminar tendencias negativas (pérdida de tiempo, etc.)
  - b) eliminar al máximo errores dentro de las actividades de cada área
  - c) lograr un mejor servicio al cliente
  - d) incrementar las ventas de la empresa, y por lo tanto,
  - e) incrementar las ganancias de la empresa
  
3. Además se lograrán ventajas adicionales, como:
  - a) La eliminación de un "control de calidad", siendo este sustituido por un efectivo **Sistema de Aseguramiento de Calidad** cien por ciento **CONFIABLE** y **NOBLE**, ya que nosotros combinamos el carácter estricto del Sistema de Aseguramiento de Calidad ISO-9000 (en sus diferentes versiones) con las noblezas que brindan otros sistemas de Calidad menos rígidos y más aceptados por las empresas y los empleados, tales como el **Sistema de Calidad Deming**, **Las 5 eses de la Productividad**, **el Sistema Total del Manejo de Productividad TPM**, **el Sistema de Calidad Total (TQS)**, entre otras herramientas.
  - b) Establecer una mejor relación entre los empleados de la empresa y entre cada área
  - c) Contar con reportes y planes verídicos de gastos, ventas, inventarios, costos, etc.
  
4. Al mismo tiempo que implantamos los Manuales de Políticas y Procedimientos, se le da al personal la capacitación profesional adecuada para el buen desempeño de sus labores.

En conclusión, nos es un placer ofrecerles las ventajas que tienen nuestros servicios, ya que actualmente contamos con más de diez años de experiencia en la asesoría integral a empresas que han estado conscientes de su necesidad de alcanzar ese nivel de calidad óptimo que es tan necesario y sobre todo, a un precio realmente costeable y con resultados inmediatos garantizados.

Esperamos que nos brinden la oportunidad de demostrar la efectividad de nuestro sistema y nos ponemos a sus órdenes para cualquier aclaración al respecto.

Atentamente,

M.H.D. Jorge Noriega Zenteno.  
Consultor / Coach Industrial y Empresarial.  
Cel. 55-11-26-55-27  
E-mail: [jorge\\_sup@hotmail.com](mailto:jorge_sup@hotmail.com)