



SOLUCIONES INTEGRALES EN LA GESTIÓN DEL RECURSO HUMANO



CONTÁCTANOS

www.qualityservicemex.com
info@qsmex.com

METEPEC:

Av. Gobernadores #973
Col. La Providencia, C.P. 52172
Metepéc, Estado de México
Tel.: 722 216 76 92
Móvil.: 722 581 98 57

SALTILLO:

Calle Piedras Negras #247
Esquina con Chiapas, República Oriente
Saltillo Coahuila, CP 25280
Tel.: 844 378 77 90
Móvil.: 844 254 11 84

IRAPUATO:

Molino de la Mancha 136,
Privada los Molinos C.P. 36633
Irapuato, Guanajuato
Tel.: 462 188 87 14



Quality Service



@QualityServMex



Quality Service México

HACEMOS LA DIFERENCIA



Contamos con el certificado ante la Norma ISO 9001:2015, que garantiza los procesos de calidad y la satisfacción del cliente.

Se implementa para identificar y clasificar riesgos legales a los que se enfrenta la organización y establecer mecanismos de prevención, gestión, control y reacción.



Acreeedores al premio en las categorías de Desarrollo Humano y Promoción y Desarrollo de Grupos Vulnerables (Octubre 2019).

Reconocidos por contribuir con el Instituto a mejorar las condiciones de vida de los trabajadores mediante el fomento de la cultura de pago en el Sector Empresarial.

SERVICIOS ESPECIALIZADOS

Contamos con el Registro de Prestadoras de Servicios Especializados u Obras Especializadas “REPSE” de la Secretaría del Trabajo y Previsión Social.

NOS ALINEAMOS A LA NUEVA REFORMA Y NOS ESPECIALIZAMOS...

Nuestra experiencia de 25 años nos permite garantizar el cumplimiento legal de nuestros servicios especializados a través de las siguientes unidades de especialización:

📍 Procesos de Producción, Almacén, Logística y Calidad.

Brindar servicios en ingeniería de procesos, proyectos, manufactura, así como la administración de materiales requeridos para la producción; elaborar normas internas de funcionamiento que permitan evaluar la eficiencia de los servicios, máquinas, equipos y demás elementos de producción; además de ofrecer toda actividad relacionada a los procesos de gestión de calidad para eficientar la producción; implementar parámetros de calidad en productos; brindar servicios de certificación de calidad bajo los procedimientos de producción conforme a los parámetros fijados por la Organización Internacional de Estandarización ISO.

Áreas que abarca la especialización:

- CALIDAD • PRODUCCIÓN • MANUFACTURA • INGENIERÍA • PROYECTOS PRODUCTIVOS •
- ALMACÉN • LOGÍSTICA



SERVICIOS ESPECIALIZADOS

📍 Ventas/compras y Mercadotecnia.

Ofrece el servicio de actividades relacionadas a la venta, compra, así como actividades de mercadotecnia en relación al comportamiento del consumidor, desarrollo de marcas, diseño de precios, programas estadísticos, estrategias operativas y de promoción para marcas internacionales o nacionales, así como el diseño de la imagen corporativa, considerando los logotipos y relaciones públicas.

Áreas que abarca la especialización:

- VENTAS • PUBLICIDAD Y MARKETING • DISEÑO GRÁFICO • COMPRAS • COMERCIO EXTERIOR • LICITACIONES • TELEMARKETING • RELACIONES PÚBLICAS
- DESARROLLO DE NEGOCIOS • PROMOTORÍA

📍 Seguridad, Prevención, Limpieza y Salud Ocupacional.

Brinda servicios de salud ocupacional en planta, ya sea en salud física, emocional, social, primeros auxilios, reducción de riesgos, así como actividades relacionadas a la conservación, protección, mantenimiento y limpieza de instalaciones.

Áreas que abarca la especialización:

- SEGURIDAD E HIGIENE • ENFERMERÍA • SALUD OCUPACIONAL
- MANTENIMIENTO INDUSTRIAL



SERVICIOS ESPECIALIZADOS

⌚ Servicios Especializados Administrativos, Contables, Financieros o de Recursos Humanos.

Ofrece servicios administrativos en general, incluyendo actividades comerciales, financieras o de recursos humanos como el reclutamiento y selección de personal, administración de la nómina, payroll, colocación de personal a todos los niveles.

Áreas que abarca la especialización:

- SERVICIOS CONTABLES • SERVICIOS FINANCIEROS • SERVICIOS LEGALES
- SERVICIOS DE RECURSOS HUMANOS •

Nuestras razones sociales para brindar los servicios especializados:

- ⌚ IN WEB TRAINING S.A. DE C.V.
- ⌚ QUALITY SERVICE CONSULTORES EN SELECCIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE PERSONAL S.A. DE C.V.
- ⌚ CALIDAD EN TRANSPORTACIÓN DE PERSONAL METEPEC S.A. DE C.V.
- ⌚ CSYAP, SOLUCIONES EMPRESARIALES SA DE C.V.
- ⌚ MEXBANKING S.A. DE C.V.



ADMINISTRACIÓN DE NÓMINA

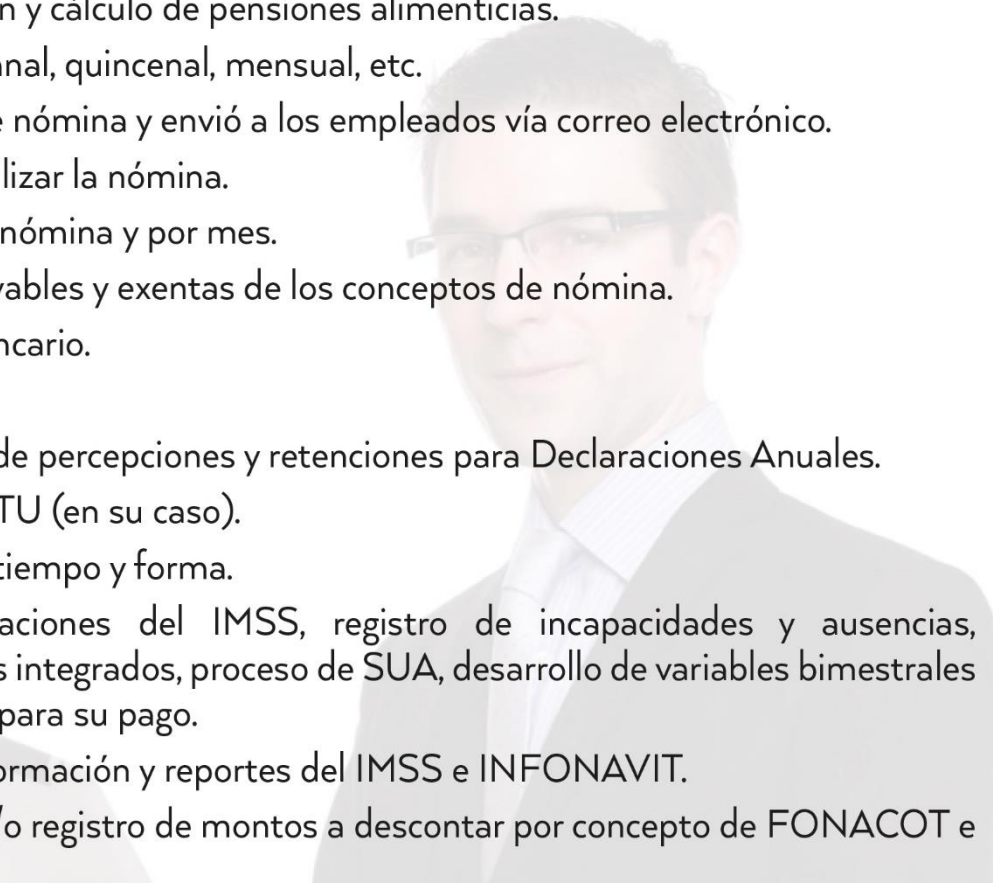
Elimina el riesgo de pagos innecesarios (multas y recargos) y reduce los costos en el área operativa con nuestro servicio de maquila de nómina.

BENEFICIOS

- ⓐ Seguridad en la información procesada.
- ⓐ El personal staff de su empresa podrá concentrarse en procesos estratégicos de su negocio.
- ⓐ Respuesta inmediata ante urgencias o eventualidades (finiquitos y liquidaciones).
- ⓐ Cálculos correctos y confiables en su nómina, apegándonos 100% a las leyes mexicanas.
- ⓐ Actualizaciones en las distintas autoridades del ámbito laboral.
- ⓐ Atención personalizada por parte de un ejecutivo.
- ⓐ Asesoría de expertos en procesos de nómina.
- ⓐ Equipo de trabajo altamente calificado y la mejor tecnología para brindar un servicio de calidad.
- ⓐ Eliminar costos innecesarios en la operación (capacitación interna y sueldo de la persona encargada de realizar actividades de la nómina).
- ⓐ Confidencialidad de la información que se maneja de los empleados y de la empresa.
- ⓐ Disponibilidad de información actualizada, tanto de la base de datos de los empleados, como de los pagos por concepto de nómina fijos y adicionales a través de nuestro sistema.
- ⓐ Respaldos de la información de forma periódica para una mayor seguridad.
- ⓐ Asesoría en materia, laboral, fiscal y de seguridad social.
- ⓐ Información oportuna sobre el pago de impuestos.
- ⓐ Eliminar el riesgo en el cumplimiento de las obligaciones como patrón.
- ⓐ Realización de todos los cambios que las autoridades fiscales requieran.

ADMINISTRACIÓN DE NÓMINA

INCLUYE

- ⓐ Proceso de incidencias (faltas, horas extras, incapacidades, vacaciones, bonos, descuentos, entre otros), con base a calendario definido con el cliente.
 - ⓐ Proceso de determinación y cálculo de pensiones alimenticias.
 - ⓐ Proceso de nómina semanal, quincenal, mensual, etc.
 - ⓐ Generación de recibos de nómina y envío a los empleados vía correo electrónico.
 - ⓐ Información para contabilizar la nómina.
 - ⓐ Reportes por periodo de nómina y por mes.
 - ⓐ Separación de bases gravables y exentas de los conceptos de nómina.
 - ⓐ Layout para depósito bancario.
 - ⓐ Cálculo de finiquitos.
 - ⓐ Generación de resumen de percepciones y retenciones para Declaraciones Anuales.
 - ⓐ Cálculo de aguinaldo y PTU (en su caso).
 - ⓐ Timbrado de nómina en tiempo y forma.
 - ⓐ Altas, bajas y modificaciones del IMSS, registro de incapacidades y ausencias, determinación de salarios integrados, proceso de SUA, desarrollo de variables bimestrales y generación de archivos para su pago.
 - ⓐ Emisión oportuna de información y reportes del IMSS e INFONAVIT.
 - ⓐ Determinación, cálculo y/o registro de montos a descontar por concepto de FONACOT e INFONAVIT.
- 

INPLANT EN RECURSOS HUMANOS

EJECUTAMOS LAS ACTIVIDADES DEL ÁREA DE RECURSOS HUMANOS

¿En qué consiste el servicio ?

Con nuestra solución flexible y escalable ejecutamos parcial o totalmente los procesos de capital humano de tus empleados.

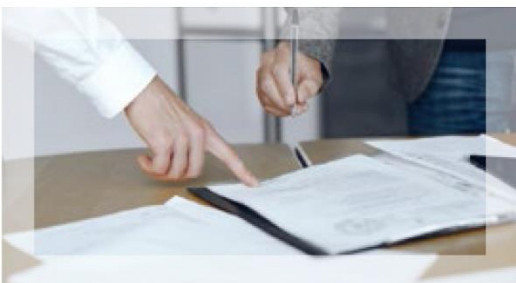
1. Analizamos tus procesos para identificar las áreas de oportunidad para potencializar tu área de Recursos Humanos.
2. Absorbemos la actividad diaria del área de Recursos Humanos.
3. Te ofrecemos servicios complementarios para mejorar el desempeño de tus empleados.

Alcances de nuestro servicio:



PROCESO DURANTE LA CONTRATACIÓN

- 🕒 Revisión de documentos.
- 🕒 Armado de expedientes.
- 🕒 Coordinación de las firmas de contratos.
- 🕒 Gestiones administrativas.
- 🕒 Altas en sistema.



INDUCCIÓN

- 🕒 Inducción corporativa.
- 🕒 Inducción en procesos de nómina y pagos.
- 🕒 Reglas internas de trabajo y seguridad.
- 🕒 Recolección de conformidades.

INPLANT EN RECURSOS HUMANOS



ON BOARDING

- 🕒 Entrega de talento a su área de trabajo.
- 🕒 Gestión del proceso de credencialización.
- 🕒 Entrega de equipos de seguridad y herramientas de trabajo.



OPERACIÓN

- 🕒 Atención a empleados en temas de nómina.
- 🕒 Actualización de expedientes.
- 🕒 Captura y gestión del proceso de autorización de incidencias.



ADMINISTRACIÓN DE BENEFICIOS

- 🕒 Jornadas de salud.
- 🕒 Comedor y transporte.
- 🕒 Pólizas de gastos médicos y de vida.
- 🕒 Tarjetas de beneficios y descuentos.
- 🕒 Viáticos.



CAPACITACIÓN

- 🕒 Seguimiento a programas de capacitación.
- 🕒 Actualizaciones en cursos de seguridad e higiene.
- 🕒 Organización de programas de empleado del mes y del año.



TERMINACIÓN LABORAL

- 🕒 Atención y canalización de casos de conflicto laboral.
- 🕒 Asesoría legal (diagnóstico y recomendaciones).
- 🕒 Soporte en proceso de desvinculación.

ATRACCIÓN DE TALENTO

Candidatos potencialmente calificados y capacitados para ocupar cargos dentro de su organización, en los tiempos y expectativas del cliente, manteniendo comunicación efectiva y constante con los 3 grupos de interés: cliente - consultor - candidato.

- @ Reclutamientos Gerenciales, Administrativos y Operativos.
- @ Desarrollo de Perfiles de Puesto.
- @ Selección por competencias de acuerdo a perfiles de puesto.
- @ Utilizamos diferentes técnicas para un reclutamiento efectivo.
- @ Ofrecemos garantías de reposición (aplican restricciones).
- @ Cobertura de reclutamiento en cualquier entidad del país.
- @ Proyectos masivos (RPO: Recruitment Process Outsourcing) o puestos especializados (Headhunting).
- @ Ahorro en costos para tu empresa al delegar sus requerimientos de reclutamiento a nuestra coordinación profesional de Gestión de Talento.





TRAINING & CONSULTING

Ayudamos a nuestros clientes a incrementar la productividad y calidad del trabajo, mejorando habilidades y competencias del personal, alineando los objetivos de la empresa y del empleado, mediante un servicio de calidad que primero comprende las necesidades de nuestros clientes y las traduce en ofertas de capacitación del más alto nivel.

- @ Detección de necesidades de capacitación.
- @ Programas de coaching y consultoría de negocio.
- @ Contamos con un amplio portafolio de cursos.
- @ Diseñamos e implementamos el curso a tu medida.
- @ Amplia plantilla de instructores certificados en todas las áreas.
- @ Diagnóstico e implementación de la NOM-035-STPS-2018
- @ Administración de Procesos
- @ Diagnóstico Organizacional / Sueldos y Salarios
- @ Clima Laboral

TRANSPORTE



- 🕒 Traslamos al personal, brindando puntualidad, seguridad, confianza, comodidad, limpieza y el mejor precio en el mercado.
- 🕒 Nos adaptamos a turnos especiales, distancia y número de personas.
- 🕒 Contamos con la capacidad de unidades de acuerdo a las necesidades (camiones, camionetas y autos).
- 🕒 Ofrecemos servicios ejecutivos con excelente trato y flexibilidad de horarios.

ESTUDIOS SOCIOECONÓMICOS



Recabamos información real y confiable, pues se investigan minuciosamente los antecedentes del candidato, verificando:

- @ Datos personales
- @ Ubicación de domicilio
- @ Documentos de Identidad
- @ Cursos adicionales
- @ Propiedades
- @ Análisis económico
- @ Entorno familiar
- @ Observaciones de la zona
- @ Croquis de la ubicación
- @ Hábitos de salud e higiene
- @ Referencias personales
- @ Referencias laborales
- @ Carta final de resultados
- @ Fotografía

Esta información permite conocer mejor a los candidatos y facilita la toma de decisiones. Ofrecemos cobertura nacional.

ESTUDIOS SOCIOLABORALES

Este reporte permitirá conocer a detalle el historial laboral oficial del candidato (trabajos ocultos), así como cualquier tipo de involucramiento en demandas laborales y antecedentes delictivos.

OTROS SERVICIOS

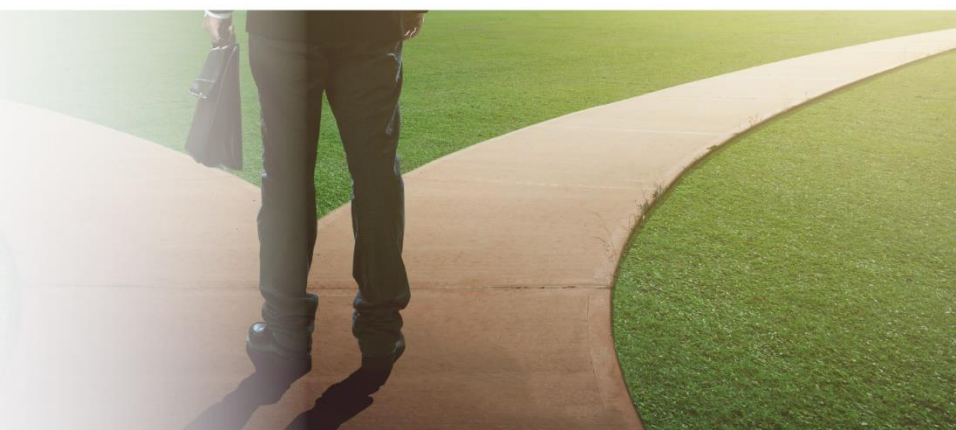
PRUEBAS PSICOMÉTRICAS



Estas pruebas permiten medir las cualidades psicológicas del candidato, identificando capacidad intelectual, habilidades, estilo de trabajo, competencias y áreas de oportunidad.

ORIENTACIÓN VOCACIONAL

Brindamos apoyo direccional hacia la elección de una carrera profesional identificando intereses y aptitudes que permitan elegir acertadamente su área de desarrollo laboral.



CREDENCIALES



Para las empresas, el uso de las credenciales permite fortalecer el sentido de pertenencia e identificar datos personales del empleado.

NUESTRA PRESENCIA

Brindamos servicio en toda la República Mexicana:



- Aguascalientes
- Baja California
- Chiapas
- Chihuahua
- Ciudad de México
- Coahuila
- Estado de México
- Guadalajara
- Guanajuato
- Morelos
- Nayarit
- Nuevo León
- Oaxaca
- Puebla
- Querétaro
- San Luis
- Sinaloa
- Sonora
- Tabasco

HACIENDO HISTORIA CON NOSOTROS



QUALITY



QUALITY SERVICE[®]
INSPIRED BY PEOPLE

25
Aniversario



QUALITY SERVICE
INSPIRED BY PEOPLE
