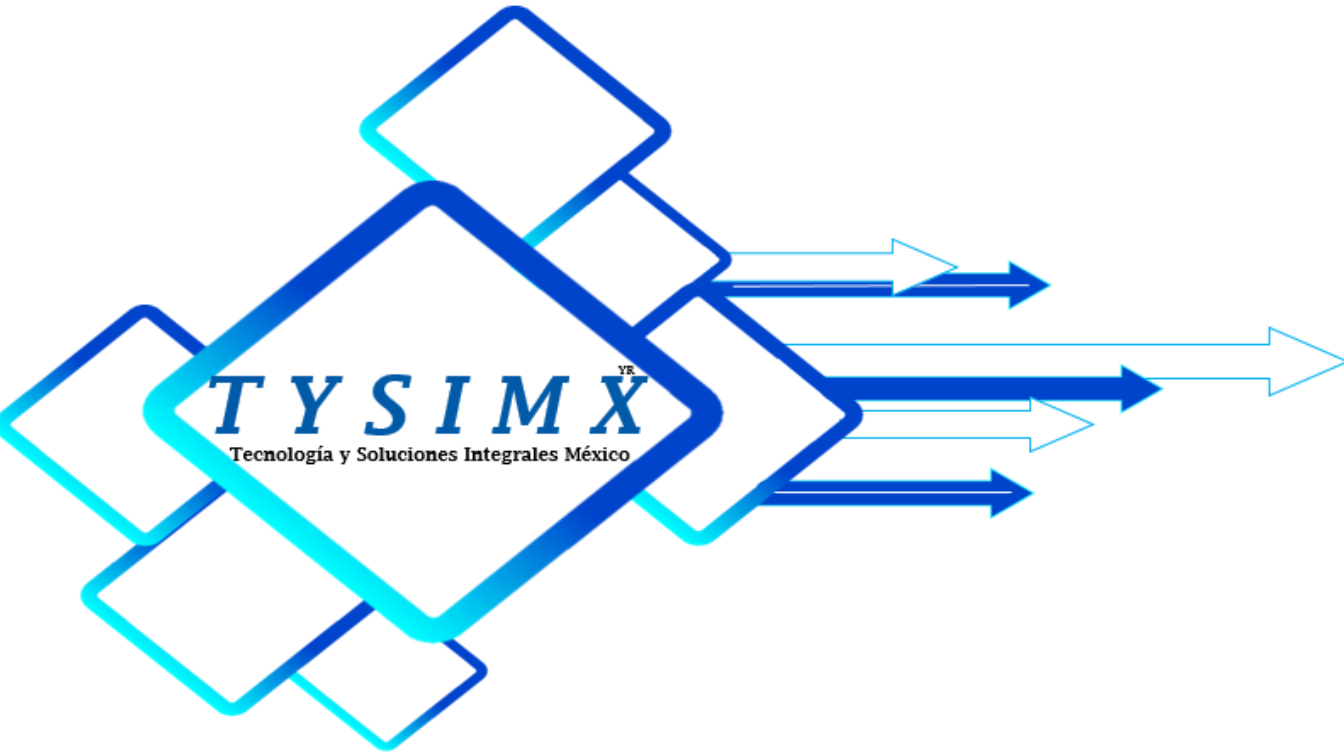




# TECNOLOGÍA Y SOLUCIONES INTEGRALES MÉXICO

---

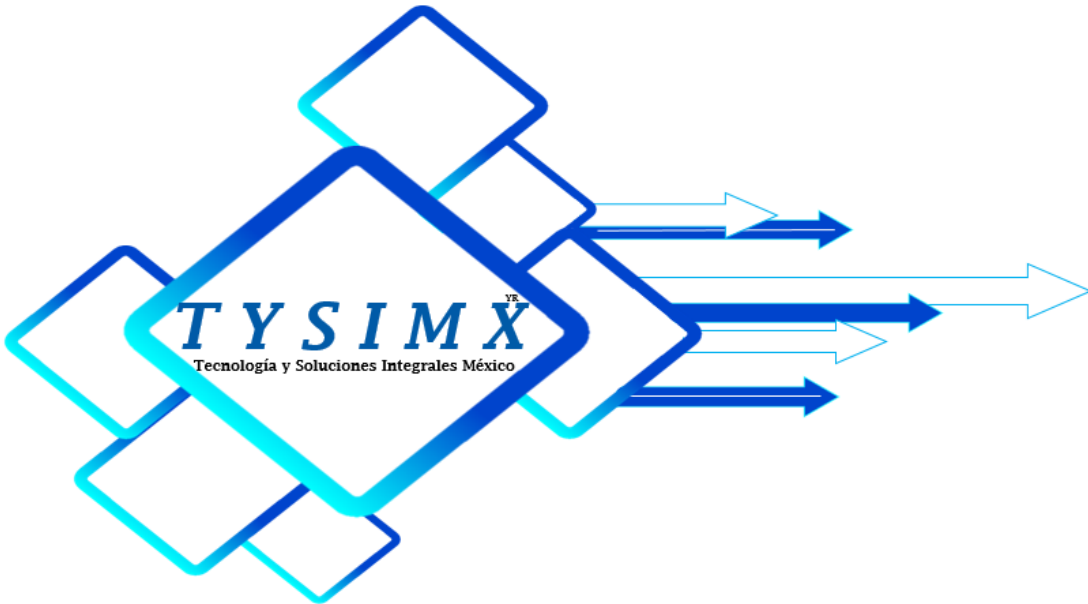


**TYSIMX**<sup>YR</sup>  
Tecnología y Soluciones Integrales México



## QUIENES SOMOS

---



Empresa 100% mexicana conformada por colaboradores con mas de 15 años de experiencia en el mercado de Tecnologías de Información y Comunicaciones, ofreciendo soluciones integrales de tecnología de información.

Nuestras cede ubicada en CDMX, está capacitada para ofrecer soluciones especializadas, con base a los mejores marcos de referencia como ITIL, ISO entre otros.



## POLITICA – VISIÓN

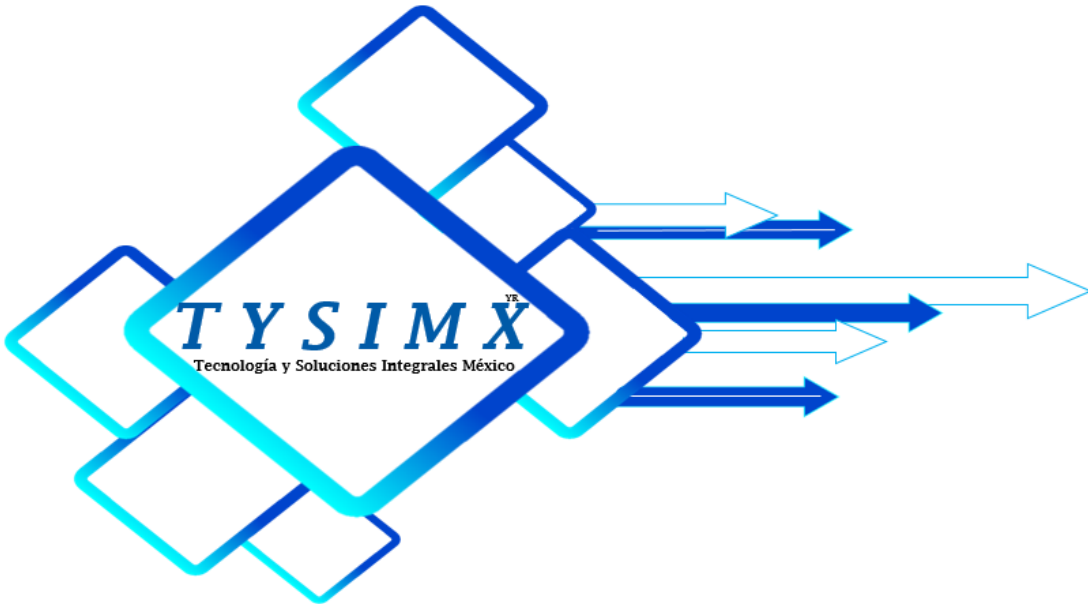
---

### Política de Calidad

En TYSIMX, tenemos el firme compromiso de brindar servicios de calidad, mediante el cumplimiento de objetivos y el análisis constante de resultados, aplicando mejora continua en los procesos de prestación de servicios, asegurando contribuir al mercado nacional.

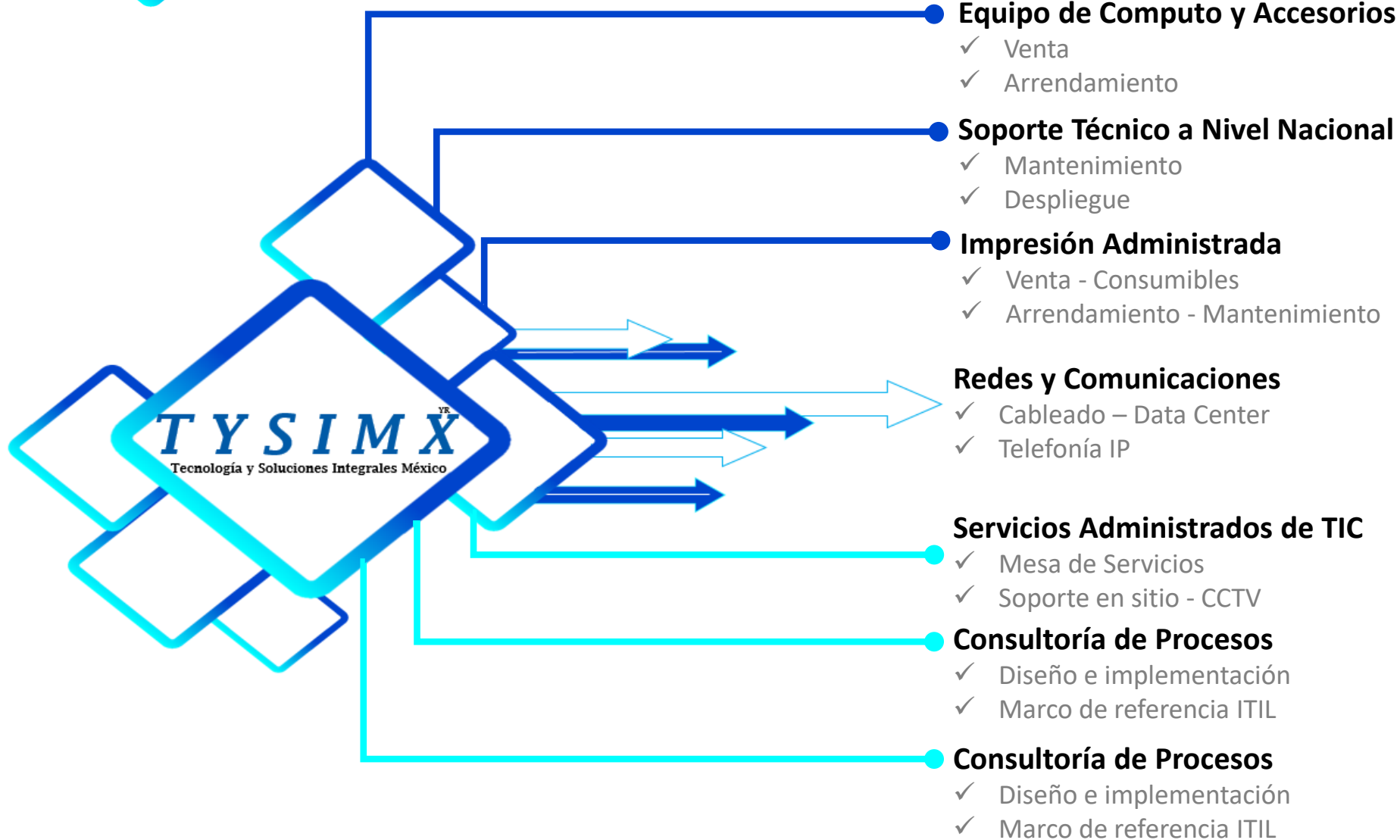
### Visión

Ser el socio de tecnología de información comercial más importante a nivel nacional, promoviendo el desarrollo tecnológico y digital de México.





# PORTAFOLIO DE PRODUCTOS Y SERVICIOS



## Servicios en la Nube

- ✓ Nube Privada
- ✓ Nube Publica

## Soluciones TI

- ✓ Virtualización de Servidores
- ✓ Gestión Documental
- ✓ Almacenamiento y Respaldos
- ✓ Transformación Digital

## Software

- ✓ Libre Office
- ✓ Open Source



# PRODUCTOS



- ✓ Laptops
- ✓ Desktops
- ✓ Computadoras todo en uno
- ✓ Estaciones de trabajo
- ✓ CCTV
- ✓ Equipos de punto de venta POS
- ✓ Switches
- ✓ Desarrollo web
- ✓ Accesorios
- ✓ Componentes
- ✓ Periféricos
- ✓ Servidores
- ✓ Componentes de redes
- ✓ iCloud



# CABLEADO ESTRUCTURAL DE DATOS VOZ Y ENERGIA

- ✓ Cableado estructurado en cobre para Voz, Datos, Audio y Video
- ✓ Cableado estructurado en fibra óptica para Voz, Datos, Audio y Video
- ✓ Mantenimiento y reparaciones de cableado de cobre y fibra óptica
- ✓ Centros de Datos, creación, modificación y mantenimiento
- ✓ Equipos activos
- ✓ Switches y Routers
- ✓ Diseño conceptual de la red
- ✓ Actualización de sistemas de cableado obsoleto a tecnologías recientes
- ✓ Análisis de desempeño de redes y documentación técnica de la misma
- ✓ Certificación de sistemas
- ✓ Prueba y monitoreo de componentes de red
- ✓ Programa de servicios en sitio



## CERTIFICACIONES FLUKE EN FIBRA Y UTP





# IMPRESIÓN ADMINISTRADA



brother at your side	Canon	EPSON EXCEED YOUR VISION	FUJITSU
hp invent	IBM	imation	KONICA MINOLTA
LEXMARK	OKI	olivetti	Panasonic ideas for life
RICOH	SAMSUNG	SHARP	SIEMENS
SONY	TOSHIBA	Verbatim	XEROX
Gestetner	KYOCERA		

## PAQUETES A LA MEDIDA DEL SERVICIO

- ✓ Impresora inscrita al proyecto, proporcionada por ARRENDADORA por concepto de pago de inscripción.
- ✓ Tóner negro para impresora mencionada proporcionado por ARRENDADORA.
- ✓ Mantenimientos preventivos proporcionado por ARRENDADORA incluye materiales.
- ✓ Mantenimientos correctivos proporcionado por ARRENDADORA no incluye piezas y refacciones.
- ✓ Mantenimientos por daño o mal uso las refacciones derivadas de este mantenimiento serán cubiertos por ARRENDATARIO.
- ✓ Los mejores costos y mejoramos precio si tus impresiones exceden las 1000 hojas al mes.

## BENEFICIOS:

- ✓ Solo pagas lo que imprimes.
- ✓ Deducible de impuestos.





# SERVICIOS ADMINISTRADOS – MESA DE SERVICIOS

La mesa de servicios permite habilitar un solo punto de contacto con las áreas de TI para la resolución de incidentes y solicitudes de TIC alineados a las mejores practicas y marcos de referencia, operado por un equipo de profesionales y especialistas que brindan atención de primer y segundo nivel.

## Mesa de servicios primer nivel:

Solo un punto de contacto bidireccional en donde se puede interactuar para altas de requerimientos o incidentes, seguimiento y resolución básica en un primer contacto.

## Mesa de segundo nivel:

Registro y resolución avanzada de incidentes de alta complejidad, que requieren diagnósticos técnicos vía remota o muy especializados.

## Call Center:

Facturación, Cobranza, ventas, asesorías, etc.

## Ubicación:

Dentro de las instalaciones del cliente o en nuestras instalaciones



Vía Telefónica



Vía Chat



Vía Correo Electrónico



Vía Chatbot



Vía Redes Sociales



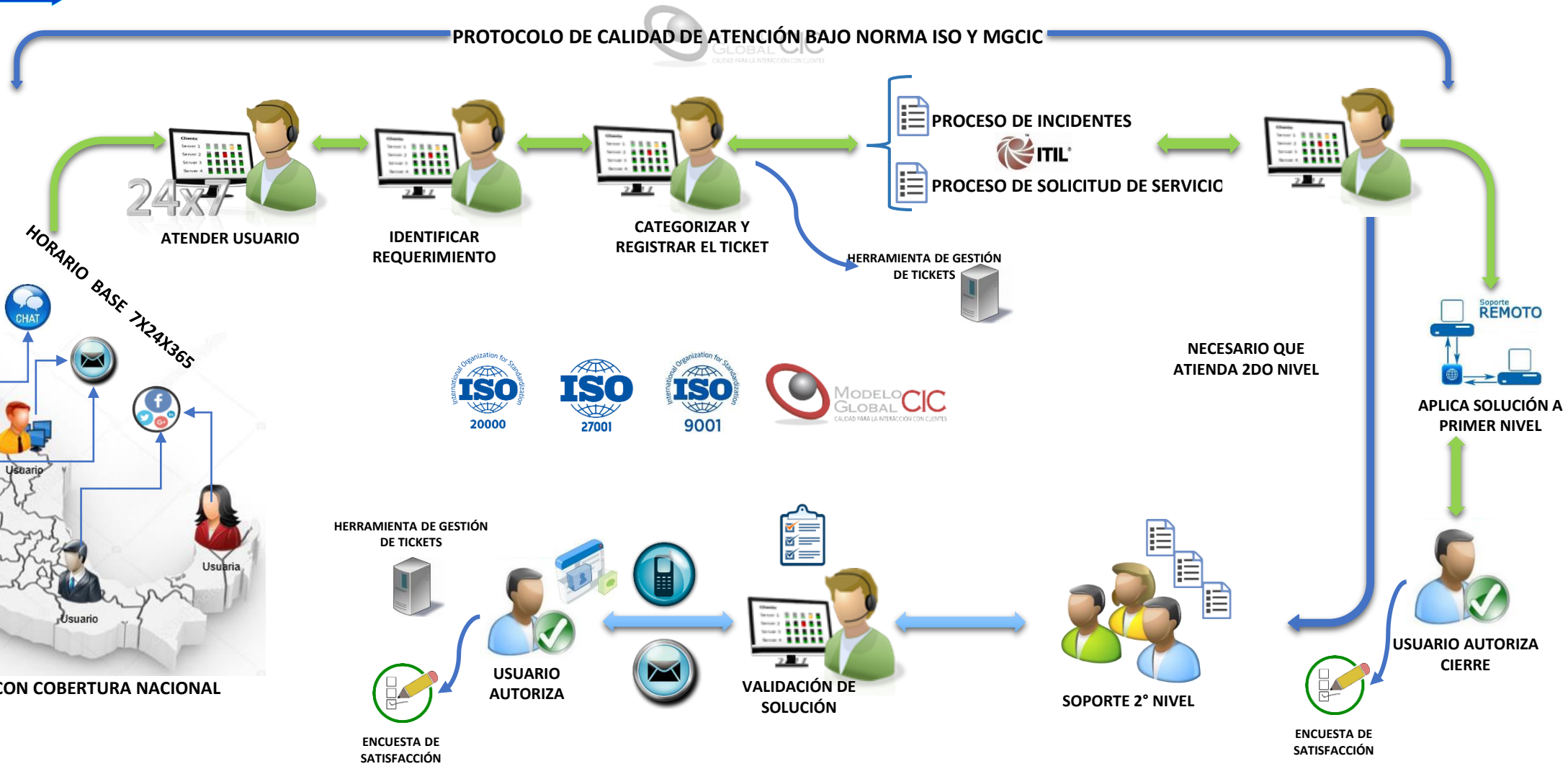
## SERVICIOS ADMINISTRADOS – SOPORTE EN SITIO



- ✓ Los más altos niveles de certificación de acuerdo a las tendencias y requerimientos del mercado.
- ✓ Supervisión continua del cumplimiento de acuerdos, los indicadores de desempeño y revisiones periódicas con los administradores del contrato.
- ✓ Equipo multidisciplinario que garantiza la mejor solución para su empresa.
- ✓ Menor tiempo de respuesta y mejores resultados a través de un contacto local.
- ✓ Diagnóstico de fallas en equipo de cómputo y periféricos.



# SERVICIOS ADMINISTRADOS – CON ENFOQUE A PROCESOS





# COBERTURA DE SERVICIOS

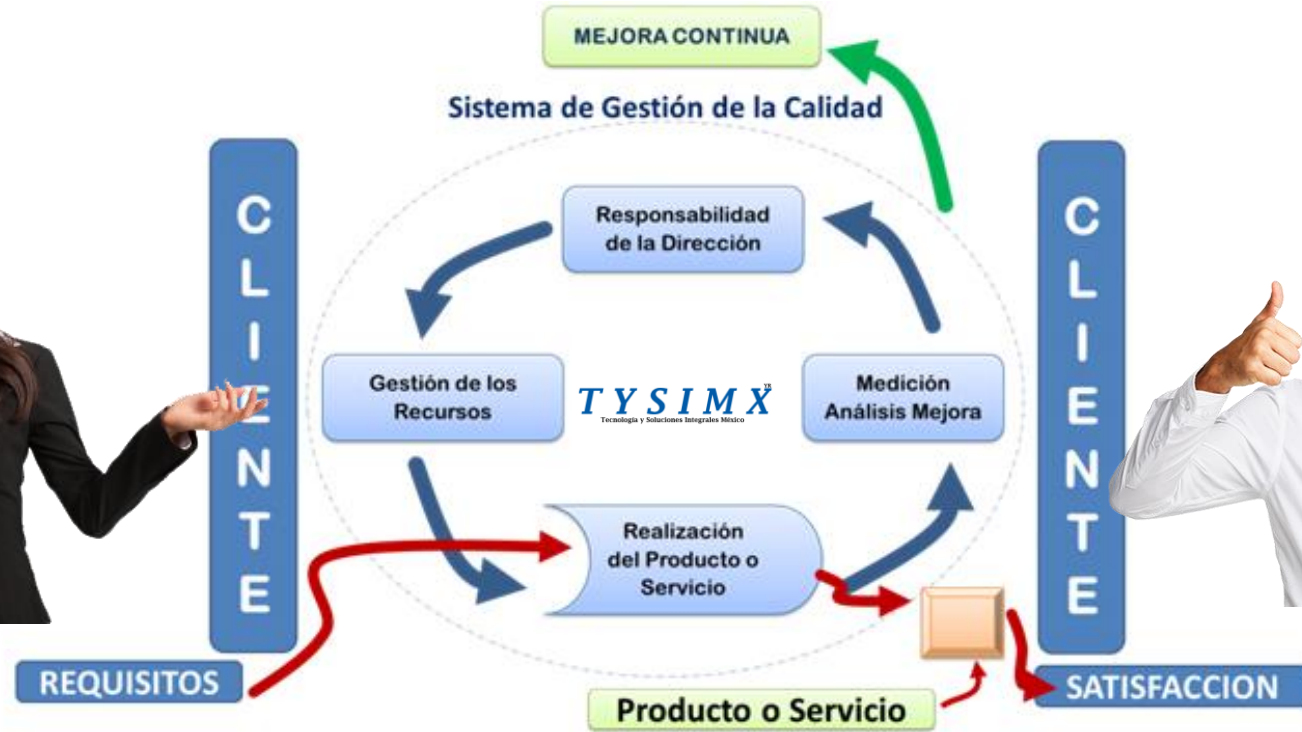
Nuestra Red Nacional de Servicios, tiene una cobertura a nivel nacional, teniendo presencia en los 32 estados de la república Mexicana, por medio de mas de 50 centros de servicio asociados expertos en la entrega de servicios con calidad.





# APEGADOS A LA MEJORES NORMAS INTERNACIONALES


Solicitud



Resultado




# BENEFICIOS







### Cualitativos

- Calidad de los servicios entregados por TI y la Mesa de Servicios como punto único de contacto.
- Estandarización de actividades alineadas a mejores prácticas de Gestión de Servicios de TI.
- Apego a procesos y cumplimiento de SLA
- Obtención de información para la toma de decisión o mejora continua.
- Mejora de la percepción de clientes internos y externos sobre el área de TI y la Mesa de Servicios.
- Garantizar mejores prácticas y estándares internacionales de mejora continua a sus clientes.



### Reducción de COSTOS

-  Reducción de Incidentes
-  Reducción de peticiones erróneas (Proactividad)
-  Mejora de procesos
-  Verificación de calidad y de disponibilidad de los servicios informáticos.



### Aumento SATISFACCION

-  Encuestas de satisfacción
-  Análisis y monitoreo de quejas
-  Auditorías de calidad
-  Medición y mejora de KPI's
-  Reportes con análisis causa raíz = control y gestión de recursos.



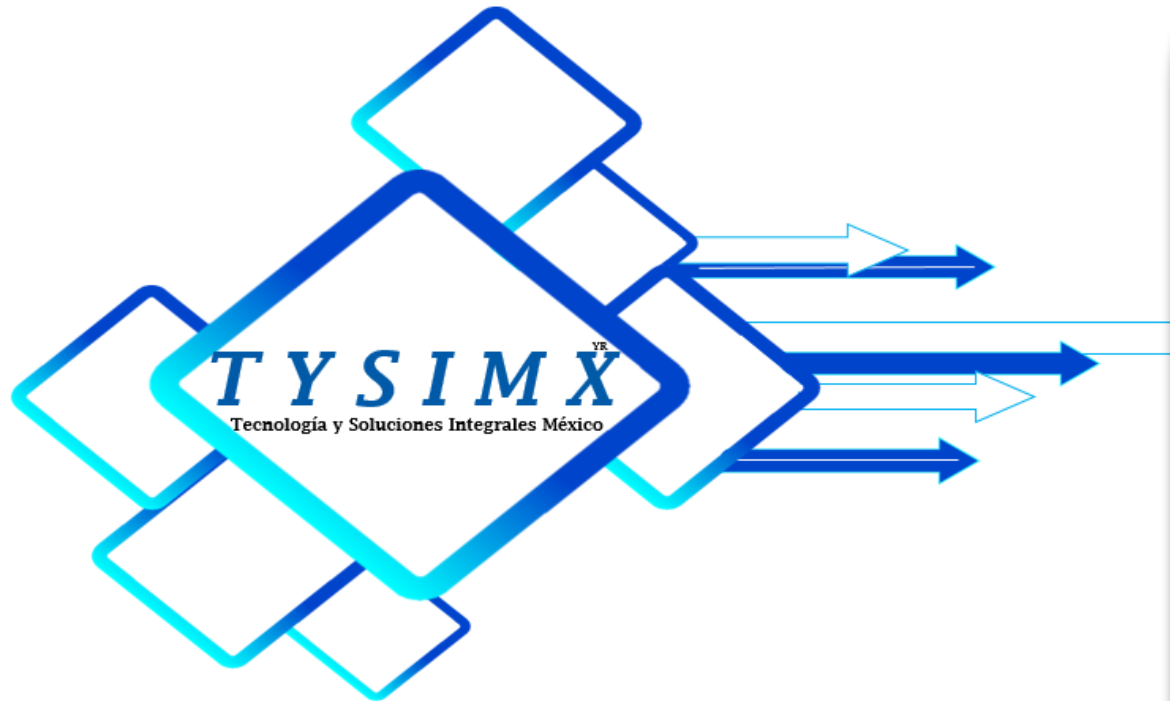
# ALGUNAS DE NUESTRAS MARCAS





# Tecnología y Soluciones Integrales México

Contáctame



**Rubén Cárdenas Solache**  
Productos y Servicios

- ✉ ruben.cardenas@tysimx.com
- ✉ contacto@tysimx.com
- 📱 55 20188092
- ☎ 55 50342384

🌐 [www.tysimx.com](http://www.tysimx.com)



Octavio Senties #18 Col. Consejo Agrarista Mexicano, C.P. 09760, alcaldía Iztapalapa, CDMX



<https://goo.gl/maps/m2NqHf8qwn48hH3s9>

