

Carta Presentación



gruachavarria.com





Quienes somos

Historia

Fundada por José Antonio Castillo Chavarria se encuentra en funcionamiento desde 1988 brindando el servicio de traslado de vehículos y a partir del año 2000 también asistiendo Servicios de Asistencia Vial y de Colisión teniendo una cobertura a Nivel Nacional en estos servicios.

Misión

Ofrecer un servicio que se distinga por la Calidad, eficiencia y correlación perfecta entre Costo-Beneficio, que nos permita seguir posicionándonos como líderes de nuestro Sector.

Visión

Ser la empresa líder en prestar los servicios de Asistencia Vial y Traslado de Unidades en función de brindar una atención y servicio de primera calidad, siempre actualizado tanto en equipo como en la capacitación de nuestros colaboradores.

Valores

Integridad - Honestidad - Compromiso - Responsabilidad - Fidelidad - Pasión - Equidad



Política de Calidad

Somos una empresa eficiente y competitiva, siempre comprometida en ofrecer servicios de Primera Calidad a nuestros clientes en base a nuestros valores y principios que nos caracterizan como la equidad, integridad, honradez y compromiso.

Nuestro equipo esta comprometido a cumplir de manera oportuna en tiempo y forma con cada uno de nuestros clientes, todo a través de un trabajo en equipo y atendiendo responsablemente las necesidades y expectativas de quién solicita nuestros servicios.

Además nos caracterizamos por ofrecer el mejor Costo-Beneficio en nuestros servicios, esto gracias al tipo de servicio que prestamos que se adapta a la necesidad real del cliente.

Buscamos la mejora continua atendiendo cada comentario de nuestros clientes y de nuestro propio equipo de trabajo, esto con la intención de alcanzar la excelencia en nuestro servicio aprovechando nuestras áreas de oportunidad.

Cumplimos cabalmente con las leyes, normas, decretos y procedimientos que permitan garantizar seguridad, calidad y productividad en el desarrollo de nuestras operaciones, resguardando la integridad física de nuestros colaboradores, instalaciones, equipos propios y de terceros.



Estándares de Servicio

Grúas con las que contamos:

- Grúas de Plataforma
- Grúas de Rescate con Dolly
- Grúas para 15, 20 y 30 toneladas
- Nodrizas para 6, 9 y 12 unidades.

Servicios que ofrecemos:

- Arrastres
- Maniobras Especiales
- Pensión
- Pago de Corresponsalías
- Taxi
- Auxilio Vial

Tiempos de Arribo:

- Zona Urbana: 45 a 60 minutos con una efectividad del 90%
- Zona Conurbada: 90 minutos con una efectividad del 92%



Estándares de Servicio

Contamos con Resguardos de Apoyo en los siguientes puntos:

- Lateral Autopista Méx-Qro. Km 30.5, Cuautitlán Izcalli, dimensión de 6 mil mts.
- Río Bacabachi, Col. Colinas del Lago, Cuautitlán Izcalli, dimensión de 10 mil mts.
- Vía López Portillo Km 21.5, Col. Buenavista, Tultitlán, dimensión 10 mil mts.
- Carretera Jaltenco Zumpango, dimensión 45 mil mts.

Infraestructura:

Contamos con un sistema propio donde se da seguimiento a cada servicio, se generan reportes diarios, facturación, Grúas en óptimas condiciones

Zona de Operación:

- Cuautitlán Izcalli
- Cuautitlán México
- Tultitlán
- Coacalco
- Tepotzotlán
- Teoloyucan
- Zumpango
- Huehuetoca
- Naucalpan
- Tlalnepantla
- Atizapan de Zaragoza



Equipo

Nuestro equipo esta conformado por grúas de plataformas, Rescate 3 toneladas, Grúa para equipo pesado y Low boy.

Además contamos con:

- 32 Plataformas Hidráulicas para el traslado de 2 vehículos a la vez.
- 10 Grúas de Rescate con capacidad de 3.5 toneladas.
- 4 Grúas Wheel Lift con Dolly's.
- 3 Tractocamiones tipo Grúa con capacidad de 25 a 30 toneladas.
- Rabones tipo Grúa con capacidad de 10 a 15 toneladas.
- 10 Nodrizas para trasladar de 6, 9 y 12 vehículos a la vez.





Algunos de nuestros clientes





Contacto



Dirección: Carretera Méx.-Qro. Km 31, San Martín Tepetlixpan, Cuautitlán Izcalli

Teléfono Oficina 58.93.52.02 Nextel: 52*41150*2

Correo: cabina@gruaschavarria.com

Página Web: gruaschavarria.com