



HTSERVICE

CARTA DE SERVICIOS

Soluciones en tecnologías de la información

Descripción breve

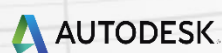
High Tech Service, S.A. de C.V. empresa con 25 años de operación dentro del ramo de la informática, pone a sus órdenes carta de servicios y soluciones de alta calidad con las principales marcas del mercado.

High Tech Service, S.A. de C.V.
info@htservice.com.mx

Soluciones que ofrecemos

Venta y distribución directa de las siguientes marcas:

- ✓ Venta y Dimensionamiento de servidores HP.
- ✓ Dimensionamiento de Storage: NAS y SAN.
- ✓ Venta PC´s y Equipo Móvil e impresoras: HP, Toshiba, Epson, Lexmark, Xerox, Samsung, Lenovo, GHIA, Dell, Asus, Acer entre otros.
- ✓ Venta de productos de comunicación: Cisco, HP, Symantec y otros.
- ✓ Venta de productos para proyección: Video proyectores, Proyectores de Home Cinema, Cámaras robóticas, Cámaras profesionales, Sony Vision Presenter.
- ✓ Venta de Software y Licenciamiento
 - Microsoft
 - Symantec
 - Adobe
 - Autodesk
 - Corel
 - Kaspersky



- ✓ Venta de consumibles, refacciones, periféricos y productos en general

NUESTROS PRODUCTOS SON ENVIADOS SIN COSTO EN CDMX Y ÁREA METROPOLITANA, ENVIOS AL INTERIOR DE LA REPUBLICA SE COTIZAN POR SEPARADO.

Servicios Financieros:

- ✓ Financiamiento y Arrendamiento a través de HP Financial Services y Arrendadora CI

Soporte Técnico

Implementación y Servicios Administrados

- System Center y Active Directory
- Windows Server
- Office 365
- Windows Azure: Servidores/Almacenamiento
- VMware: Virtualización para escritorios, servidores, aplicaciones etc.
- Symantec Antivirus Cloud
- Adobe Creative Cloud
- Amazon: Servidores/Almacenamiento
- Servicios de Exchange (Correo)
- Tramite de Garantías de equipos con fabricante



Instalación, administración y soporte (preventivo y correctivo) a:

- Redes e Internet
- Comunicaciones/Telefonía
- Cableado estructurado
- Servidores en plataformas MS
- Laptops/ PC's Windows y Mac
- CCTV y Control de Acceso
- Multifuncionales e Impresoras
- Tablets y Smartphones
- Actualización de HW y/o SW
- Servicios por evento o bajo contrato (de acuerdo a tus necesidades “nos ajustamos a tu presupuesto”)
- Levantamiento de inventario de equipos de cómputo

BRINDAMOS SERVICIOS DE SOPORTE TÉCNICO EN CDMX, ÁREA METROPOLITANA Y LAS PRINCIPALES CIUDADES DEL PAÍS: MONTERREY, GUADALAJARA, QUERÉTARO, HIDALGO, TIJUANA, CULIACÁN, HERMOSILLO, MÉRIDA, LEÓN Y VERACRUZ.



Outsourcing de TI

Dirigido específicamente a:

Empresas que requieren apoyo para la gestión, administración y control del soporte Técnico y/o Help Desk de su infraestructura (Servidores, Routers switches, cableado, Pc´s, equipo móvil, telefonía), el apoyo es otorgado con servicio de ingenieros de 1er nivel y de 2do nivel de servicio según se requiera

Se ofrece en 3 modalidades:

- 1- **En las instalaciones:** Implants asignados a atender personalmente la operación de la empresa, los días requeridos según necesidades, alineándose a los objetivos y reglas de la empresa
- 2- **Bajo Demanda:** El servicio se otorga en cada evento solicitado, acudiendo a las instalaciones indicadas, así como también cubriendo servicio remoto.
- 3- **Consultoría:** El área de TI nos determinara el objetivo a consolidar, donde nosotros estaremos analizando y proponiendo de forma profesional, las estrategias, metodologías, soluciones y/o arquitecturas adecuadas, donde puedan obtener beneficios tanto económicos, como de operación,

Lo anterior siempre va acompañado de nuestra dirección y supervisión.

VENTAJAS

- Aumento en la productividad de la empresa
- Monitoreo y Supervisión constante, mediante reportes mensuales
- Permite la generación de nuevas oportunidades de crecimiento y mejoras de la empresa
- Contar con personal calificado

Certificaciones

