



EL ÉXITO DE NUESTROS
CLIENTES ES NUESTRA
MOTIVACIÓN ● ● ●

QUIÉNES SOMOS

- Contact Center con 16 años de experiencia.
- Especialistas en diseñar e implementar soluciones de atención al cliente.
- Rankeados por el IMT (Instituto Mexicano de Teleservicios) como el Contact Center más importante del Sureste de México.
- 950 estaciones de servicio.
- Más de 1,300 colaboradores.

QUÉ HACEMOS

Atendemos a sus clientes por medio de nuestras soluciones multicanal (Teléfono, correo electrónico, video-llamada, redes sociales, chat, mensajes de texto y voz):

- Atención al cliente.
- Soporte técnico.
- Programas de lealtad - CRM.
- Aplicación de encuestas.
- Cobranza.
- Web - Marketing.

NUESTRAS VENTAJAS

- Personal certificado en ITIL (Information Technology Infrastructure Library).
- Proyectos implementados bajo la metodología de Administración de Proyectos (Project Management Institute).
- Procesos certificados en ISO 9001:2008.
- Planes de contingencia Disaster Recovery Plan & Business Continuity Plan.
- Disponibilidad operativa inmediata.

NUESTRA EMPRESA

Contactus Contact Center cuenta con 16 años de experiencia en crear y mejorar soluciones de atención al cliente para los mercados de habla hispana. Las soluciones multicanal que ofrecemos le permiten mantenerse comunicado con sus clientes y usuarios las 24 horas al día, los 365 días al año.

Por medio de las mejores prácticas de Administración de Proyectos, nos aseguramos de que todas nuestras soluciones cumplan con el alcance, tiempo, calidad y niveles de servicio ofrecidos al cliente. Asimismo nuestra certificación ISO-9001:2008 nos guía hacia la mejora continua y promueve la optimización de sus procesos de forma permanente.

Contamos con una plataforma segura y redundante en voz y datos, respaldada con nuestros planes de contingencia (Disaster Recovery Plan & Business Continuity Planning), lo que asegura la información de sus clientes en cualquier situación de emergencia.

LA CONFIANZA DE NUESTROS CLIENTES NOS RESPALDA

Gracias al trabajo, compromiso y niveles de servicio entregados, hemos logrado relaciones a largo plazo con nuestros clientes. Como muestra de esto tenemos:

- 16 años de atender a los clientes de pre-pago de Telcel.
- 6 años de atender a los clientes corporativos de Telcel.
- 4 años de atender a la fuerza de ventas de Jafra cosméticos.
- 2 años de atender a los usuarios del 01 800 Banxico.

Tecnología de punta y excelencia operacional al servicio de nuestros clientes.

“

Con su vanguardia en tecnología, personal altamente calificado y enfocado a mi producto, Contactus me ha garantizado y suministrado los elementos necesarios para que, con un servicio centralizado vía telefónica, establezca relaciones de mutuo beneficio con mis clientes”

Empresa líder de servicios de telefonía móvil

NUESTROS CLIENTES

Hemos trabajado para empresas líderes en los sectores: automotriz, financiero, telecomunicaciones, educativo y bienes de consumo. Entre nuestros clientes actuales se encuentran:



Contactus Contact Center

Av. del Jagüey No.1220
San Bernardino Tlaxcalancingo.
San Andrés Cholula,
Puebla. C.P. 72820
Tel: +52 (222) 303 7026
01 800 335 3483
ventas@contactus.com.mx

¿Necesita una solución de Contact Center?

CONTACTUS le ofrece soluciones personalizadas de acuerdo a las necesidades de su empresa. Nuestro grupo de expertos está listo para crear, implementar y mejorar sus campañas de atención a clientes.

contactus.com.mx