



AUTOMOTORES DE MÉXICO

AUTOMOTORES DE MÉXICO S.A. DE C.V.

Avenida Universidad 1374 Col. Del Carmen, Del. Coyoacán México, D.F., C. P. 04100
Teléfono 3599-7000 Fax. Ext. 7106

Distribuidor Autorizado:

Chrysler, Jeep, Dodge, Ram y Mopar son marcas registradas de Chrysler Group LLC.



www.automotoresdemexico.com.mx

- Nuestra cultura corporativa esta basada en los conceptos de calidad en el servicio y satisfacción al cliente interno y externo.
- Nuestros requisitos de gestión de calidad en nuestros segmentos son:
 - Instalaciones adecuadas
 - Capacitación al personal con certificación al 100% del personal con niveles de Plata y Oro.
 - Empleados satisfechos
 - Procesos definidos y establecidos
 - Seguimiento al cliente



- Venta de Autos Nuevos
- Ventas Corporativas y Flotillas
- Venta de Semi-Nuevos
- Taller de Servicio
- Refacciones y Accesorios
- Hojalatería y Pintura



- Planes de mercadeo (Planta, Instituciones Financieras, etc.)
- Tarifas y precios competitivos
- Atención personal y soporte técnico especializado
- Accesorios originales MOPAR
- Entregas de unidades a nivel nacional
- Beneficios a empleados
- Prueba de manejo
- Venta de productos (Lo Jack, GPS, seguros, trámites, etc.)





CHRYSLER



TOWN & COUNTRY



300 SRT



200



300



Jeep



GRAND CHEROKEE



COMPASS



PATRIOT



NUEVA CHEROKEE



WRANGLER UNLIMITED



WRANGLER



DODGE

NUEVO DODGE VISION



DART



JOURNEY



AVENGER GTS



JOURNEY BLACKTOP



CHARGER



DURANGO



DODGE ATTITUDE



CHALLENGER



CHALLENGER RALLY RED LINE





**RAM
LÍNEA DE LUJO**



CREW CAB R/T



REGULAR CAB RT



HEMI SPORT



CREW CAB SLT



BIGHORN



HEAVY DUTY



LARAMIE



LONGHORN



COMERCIAL





RAM
LÍNEA COMERCIAL



ST

RAM 750



4000

PROMASTER



Gerente de Ventas

Rafael Pereda Pineda

Tel. 35-99-70-00

rpereda@amsamex.com.mx

Gerente de Cuentas Corporativas

Alfredo Garduño Hernández

Tel. 3599-7000 Ext. 7101

clientes@amsamex.com.mx
aghernandez@amsamex.com.mx

Lunes a Viernes de 9:00 a 19:00 hrs.
Sábados de 9:00 a 14:00 hrs.

- Precio preferencial en nuestro Taller de Servicio.
- Descuento en Refacciones y Accesorios MOPAR.
- Extensión en el plan de garantía-3/60,000.
- Administración de Flotillas.



- PALACIO DE HIERRO, S.A. DE C.V.
- FACILEASING, S.A. DE C.V
- GE CAPITAL CEF MEXICO, S DE R.L. DE C.V.
- ARIZA DE MÉXICO, S.A. DE C.V.



- ABBOTT LABORATORIES DE MEXICO S.A. DE C.V
- TV AZTECA, S.A.B. DE C.V.
- ARG FLEET MANAGEMENT SAPI DE C.V
- BLINDAJES ALEMANES, S.A. DE C.V.



- Venta de Refacciones originales.
- Venta de Mostrador y Mayoreo.
- En Venta Mostrador Descuentos de acuerdo al volumen de compra.
- Servicio a domicilio.
- Descuentos desde 15 hasta un 20% a Talleres de Hojalatería y Pintura.
- Descuento del 30.25 % a Compañías de seguros .



- Venta de Accesorios y Promocionales.
- Promociones constantes en base a planes de mercadeo.
- Servicio a Mayoristas y Refaccionarías con atractivos descuentos.
- Personal certificado por planta.
- Atención personalizada.
- Inventario de Alto Impacto para solventar las necesidades de las tendencias del mercado.





Gerente de Refacciones

Francisco García Macedo

Tel. 35-99-70-40

Cel. 55 1226 8963

Nextel. 62 * 219315 * 10

grefacciones@amsamex.com.mx

Lunes a Viernes de 9:00 a 19:00 hrs.;

Sábados de 9:00 a 14:00 hrs.

- Programación de citas de servicios vía telefónica e Internet.
- Reparaciones Express en servicio preventivos garantizando entrega en 30 y 45 minutos ó 1 hora.
- Servicio de Valet sin costo, en zona metropolitana para recepción y entrega a domicilio, con cobros mediante terminal bancaria remota.
- Recompensas y promociones todo el año.
- Planes de pago a meses sin intereses con base a instituciones financieras.
- Revisión y cambio de fluidos a la vista del cliente en recepción.







- ✓ Equipo tecnológico de diagnóstico avanzado STAR SCAN, STAR MOVIL, DRB III, HIS-SCAN, MUT III, etc.
- ✓ Alianza estratégica con MOC TECNOLOGIC en equipos de reemplazo de fluidos (transmisión automática, dirección hidráulica, liquido de frenos y refrigerante) e instalación de nitrógeno para neumáticos.
- ✓ Citas en Internet www.automotoresdemexico.com.mx.
- ✓ Procesos automatizados mediante ERP XCDA.
- ✓ Módulos y terminales remotas para recibir cualquier forma de pago.

Superficie de recepción, taller y espera y terminados en metros cuadrados	2,500
Capacidad diaria de rotación de unidades	35
Promedio mensual de unidades reparadas	700
Asesores de servicio de atención a clientes	4
Sitios productivos con rampas de trabajo	26
Número de técnicos certificados en oro	12
Torno rectificador de discos y tambores	SI
Alineadora, balanceadora, Rampas Electro-neumáticas, máquinas de Reemplazo de fluidos, Equipos de diagnóstico con tecnología de punta, Etc.	SI

Taller de Servicio Capacidad Instalada Total / Productividad

Horas diarias laborables	8
No. de Técnicos	12
Total de horas disponibles (diario)	96
Días promedio laborables en el mes	24
Total de horas disponibles mensual	2,304
Productividad (65 hrs. / 48 hrs.)	135%
Horas reparando vehículos	3,110
Eficiencia (%)	110%
Potencial de ventas de horas tabuladas	3,421
Promedio de hrs. Por operación	4
Capacidad Instalada Disponible No. Unidades	855

<u>Capacidad Actual / Ventas promedio actuales / productividad</u>	
Promedio venta en horas mensual	2,800
Unidades Entregadas – Promedio Actual	700
Productividad Actual	82%
Horas Disponibles	621
Potencial de Unidades a Recibir	155

- Público en General:

- ✓Aproximadamente 7,000 clientes satisfechos atendidos en forma anual.

- Flotillas:

- ✓Comisión Nacional del Agua.
 - ✓Comisión Nacional de Derechos Humanos.
 - ✓Universidad Nacional Autónoma de México.
 - ✓Comisión Federal de Electricidad.
 - ✓Palacio de Hierro, S.A. de C.V.
 - ✓Financiera Rural.
 - ✓Facileasing, S.A. de C.V
 - ✓Ge Capital, S.A. de C.V.
 - ✓Ariza de México, S.A. de C.V.

Gerente de Servicio

Marcos Pereda

Tel. 35-99-70-00 Ext. 7030

mpereda@amsamex.com.mx

Lunes a Viernes de 7:00 a 20:00 hrs.

Sábados de 8:00 a 14:00 hrs.

- **Gerente General**

Ing. Gabriel Margolis TEL 3599-7001

gmargolis@amsamex.com.mx

- **Contraloría**

C.P. Humberto Ríos TEL 3599-7004

contraloria@amsamex.com.mx

