



AVISO DE PRIVACIDAD

AVANTIRED – Soluciones Reales en Cómputo (que en lo sucesivo se denominará AvantiRed) es una empresa de soporte y venta de productos de la más alta calidad, nuestro domicilio se localiza en José Vasconcelos #157-B, Col. Infonavit Chiveria, C.P. 91714, Veracruz, Ver - México.

En cumplimiento a lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en adelante la Ley), se le informa que la información obtenida por AvantiRed se trata de manera confidencial a través de sistemas y programas de cómputo establecidos para tales efectos y se continuarán utilizando con esa finalidad, así como para entrar en contacto con usted para temas relacionados con asesorías, dudas, prestación de servicios y soluciones al cliente.

Portal Web.

Para la operación los subdominios de www.avantired.com, usados específicamente para hacer pedidos y compras en www.ventas.avantired.com se procede a un registro a través de dicho portal en donde usted deberá proporcionar lo siguiente: nombre completo del titular de los datos personales; domicilio completo para recibir entregas (incluyendo calle, número y código postal) bien redactado, una dirección de correo electrónico para los mismos efectos. De la misma forma, deberá presentar original para cotejo y/o copia simple de una identificación oficial del Titular de la cuenta en la cual contiene sus Datos Personales para efectos de recepción y/o manipulación de paquetes al momento de la entrega de productos o cualquier otro documento que facilite la localización de los datos personales, o que sea expresamente requerido por la normatividad aplicable en este Aviso de Privacidad.

En caso que sus datos personales pretendan ser utilizados para una finalidad distinta a las anteriores (como por ejemplo mandarle volantes de publicidad a su correo electrónico), AvantiRed le notificará por correo electrónico o por teléfono antes de proceder para su aceptación, a fin de obtener su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales de acuerdo a las nuevas finalidades. De no recibir su consentimiento, para los casos en que es necesario, AvantiRed no utilizará sus datos personales.

Una vez que los datos personales hayan dejado de ser necesarios para el cumplimiento de las finalidades por las que fueron recabados (a través del formulario de revocación de consentimiento) se cancelaran de nuestra base de datos.

Servicios de Soporte.

AvantiRed le ofrece la plena seguridad de que la información y otros datos que se encuentren en sus equipos de cómputo, bases de datos, documentos digitales, servidores, documentos impresos, o de cualquier otro índole verbal u óptico que se maneje dentro de sus instalaciones al momento de ofrecer el servicio de soporte técnico se manejaran de manera privada conforme a lo establecido por la Ley, estos datos usted los proporciona manifestando su voluntad, ya sea previo consentimiento expreso, de manera verbal, por escrito, por medios electrónicos, ópticos o por cualquier otra tecnología, o por signos inequívocos al contratar algún servicio técnico de cualquiera de nuestros Centros de Servicio.

Derechos “ARCO” del cliente o consumidor.

El ejercicio de los derechos “ARCO” (acceso, rectificación, cancelación u oposición) respecto de sus datos personales lo podrá solicitar ante el responsable de la Protección de Datos Personales de AvantiRed, enviando su solicitud a José Vasconcelos #157-B, Col. Infonavit Chiveria, C.P. 91714, Veracruz, Ver - México. o al correo electrónico: info@avantired.com

La solicitud deberá contener por lo menos: nombre, domicilio, teléfono y/o correo electrónico u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud; los documentos que acrediten su identidad o, en su caso, la representación legal; descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se solicita ejercer alguno de los derechos ARCO; y cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales. Asimismo, podrá, en todo momento, revocar el consentimiento que haya otorgado, y que fuere necesario, para el tratamiento de sus datos personales.

AvantiRed validará y verificará sus datos personales y le comunicará en un plazo máximo de cinco días hábiles contados, desde la fecha en que se recibió la solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición, la determinación adoptada mediante comunicación por teléfono o correo electrónico; lo anterior a efecto de que si tal solicitud resulta procedente se haga efectiva la misma, es decir, se proceda de conformidad con lo que se hubiere solicitado; de igual forma, usted puede solicitar personalmente la revocación del consentimiento otorgado a AvantiRed para el tratamiento de sus datos personales, mediante el llenado del [formulario adjunto](#) al final de este Aviso de Privacidad, mismo que deberá entregar en el domicilio señalado en el primer párrafo o en cualquier sucursal adyacente a AvantiRed, cuyo domicilio de sucursales pueden ser consultado en la página de Internet: www.avantired.com, acompañando al mismo los documentos e información requeridos al Titular de los Datos Personales para el ejercicio de sus derechos. El plazo antes referido podrá ser ampliado una sola vez por un periodo igual, siempre y cuando así lo justifiquen las circunstancias del caso.

Es importante que tenga en cuenta que al revocar su consentimiento, AvantiRed se verá imposibilitada para continuar con la administración de su cuenta de sesión en el portal de los subdominios de www.avantired.com, y no podrá concluir el uso de sus datos personales hasta en tanto la cuenta que AvantiRed le administra quede deshabilitada o se genere una sesión diferente. Sin perjuicio de lo anterior, AvantiRed tiene la obligación legal de almacenar sus datos personales por los períodos indicados en la normatividad hasta que transcurran los plazos establecidos para ello en las leyes aplicables.

Este Aviso de Privacidad y sus modificaciones estarán a su disposición en la página de Internet: www.avantired.com/aviso

Última modificación: 08 de mayo de 2018.

Atentamente,
AvantiRed