

Presentación Corporativa Telefónica Empresas **México**_



Telefónica es **LÍDER** a nivel Mundial en el sector de las Telecomunicaciones

Mayor número de **clientes**

320
Millones de
Usuarios

Posicionamiento **global**

24
Países operando

Estamos **preparados**

131 Mil
Colaboradores

Seguimos **creciendo**

3.1 Mil
Millones de Euros
beneficio Neto*



Telefónica **refuerza** su posicionamiento con **alianzas** y **acuerdos** de colaboración a nivel mundial_

Participación
5.02%



Participación
14.96%



Programa Partners



~ 69 mill. clientes



~ 3 mill. clientes



~ 144 mill. clientes



~ 13 mill. clientes

Más de 1,000 Millones de Clientes combinados *

* Telecom Italia no incluye Brasil y Argentina

Telefonica

Telefónica es un operador de referencia...

Accesos

Septiembre 2013 (millones)

Brasil: 91.9

Argentina: 26.9

México: 20.6

Perú: 20.8

Colombia: 14.2

Chile: 13.4

Venezuela: 11.8

Centroamérica: 10.9

Ecuador: 5.0

Uruguay: 1.8

en América Latina...

Accesos Totales
218.4 Millones



Telefonica

En México, Telefónica ha invertido más de \$13 mil millones USD en los últimos 10 años para impulsar las telecomunicaciones_



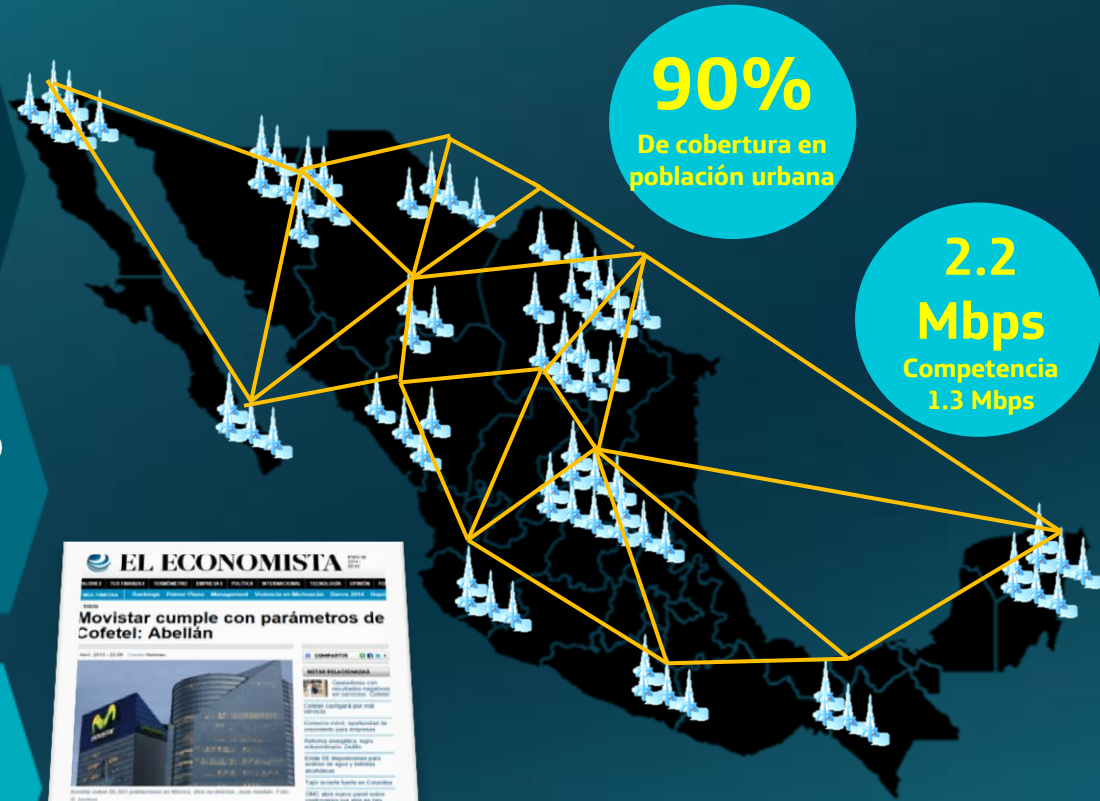
2ª operadora Móvil del país con la red de mejor calidad y más rápida



23.3 Millones de usuario con una participación del 21% en el mercado



99.6 % de llamadas completadas validado por la **COFETEL**



La Comisión Federal de Telecomunicaciones (COFETEL), publicó los resultados de los estudios que realizó para determinar la calidad del servicio local móvil, voz, mensajes de texto, y acceso a Internet en el D.F. y Área Metropolitana del 31 de enero al 1 de marzo del 2013.



...esto no lo realizamos solos contamos con **SOCIOS** tecnológicos de clase mundial



Partners



Desarrolladores



Alianzas
Estratégicas

Los analistas reconocen a Telefónica como una empresa que esta preparada para enfrentar los retos tecnológicos_

What Current Analysis is saying about us:

“Positive on Telefónica’s extension to its access and managed mobility portfolio for the enterprise, as Wi-Fi connectivity has become increasingly important for global mobile workforces largely driven by cost reduction strategies. The move further enhances the range of Telefónica services and demonstrates its customer focus and innovative approach to solutions. This is also a strategy that will increase Telefónica’s chances of winning global RFPs that require a full range of connectivity options.”

Telefónica Extends Wi-Fi Hotspots and Offers Unlimited Data Proposition for New Universal Wi-Fi Service.

*Emma Keedwell
Current Analysis
January 2014*



What IDC is saying about us:

“Understanding customer needs: From a business perspective Telefónica shows an understanding of the issues facing CIOs... Overall, its approach to meeting MNC customer needs is focused rightly on solutions, not one-off products, and this approach is backed up by a pragmatic attitude to technology and service sourcing.”

Telefónica Global Solutions Outlines its Global, MNC and 3rd Platform Aspirations.

James Eibisch, Melissa Fremeijer
IDC
December 2013



What Forrester Research is saying about us:

“Telefónica is developing the right portfolio to address market challenges. There is a logical game plan for strengthening the market position including: improving core WAN and Ethernet services, a comprehensive mobile services portfolio to lead customer engagements, aggressive SIP trunking propositions to win TCO evaluations, expanded core cloud and security services and innovating through OTT and vertical solutions on M2M in banking, retail and public sector markets.”

Forrester Research, Inc.: Telefónica - Horizontal Play to Consolidate Global Networks through the Southern Hemisphere.
Henning Dransfeld
December 2013

FORRESTER®

Telefonica

Estamos activamente liderando las tendencias

4G

Web 2.0

Mobilising
processes

LAN

On-demand contact centres

Virtualisation

Cloud

**Managed
Mobility**

IaaS

LTE

Anti-spam

Anti-phishing

Virtual data centres

Security

NFC

**Unified
Comms**

VoIP

Tablets

Social networks

SaaS

Digital signage

WAN

IPv6

MPLS

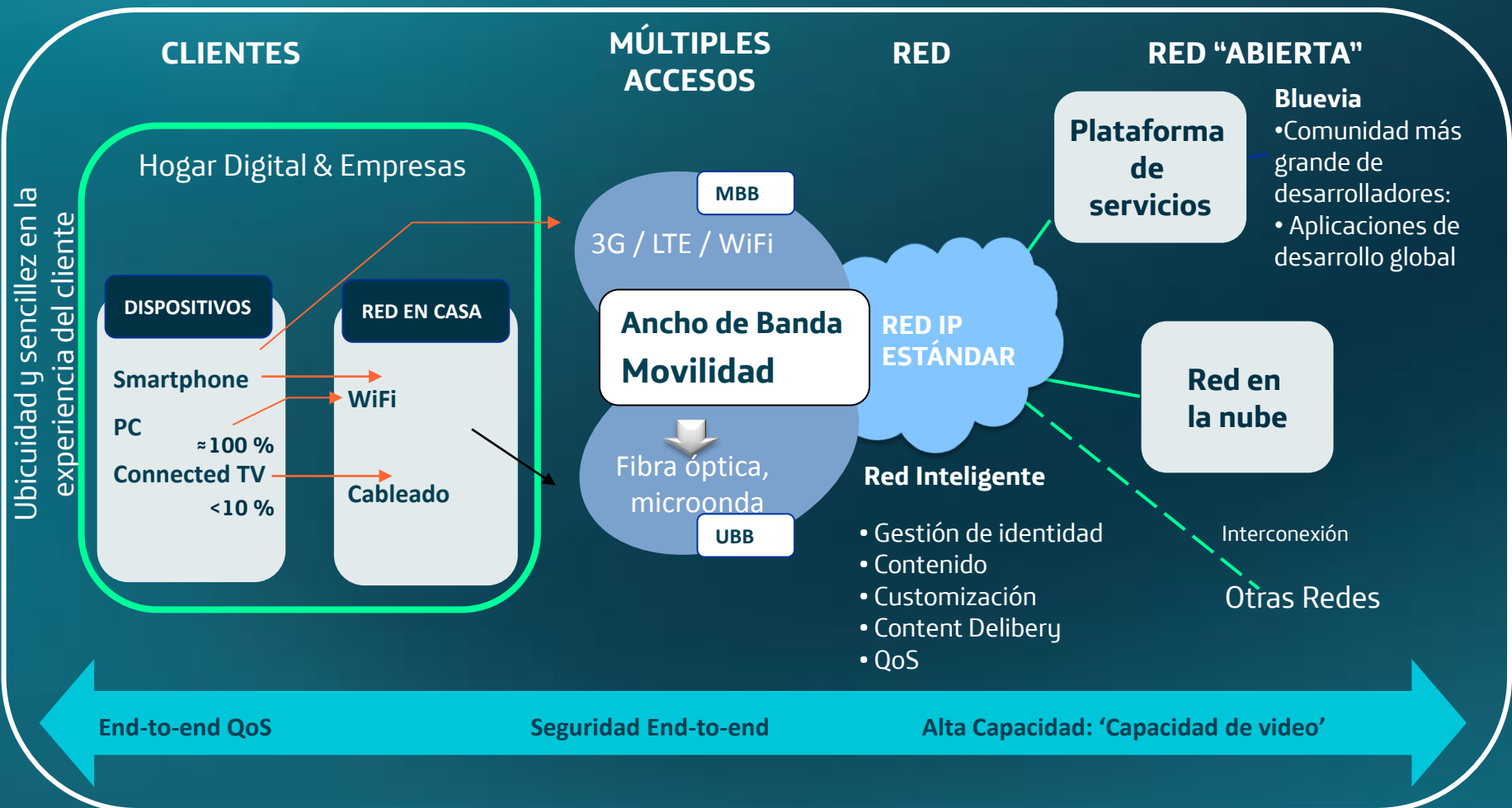
Ayudamos a las empresas a mantenerse por delante de la curva

Evolución de las Telecomunicaciones



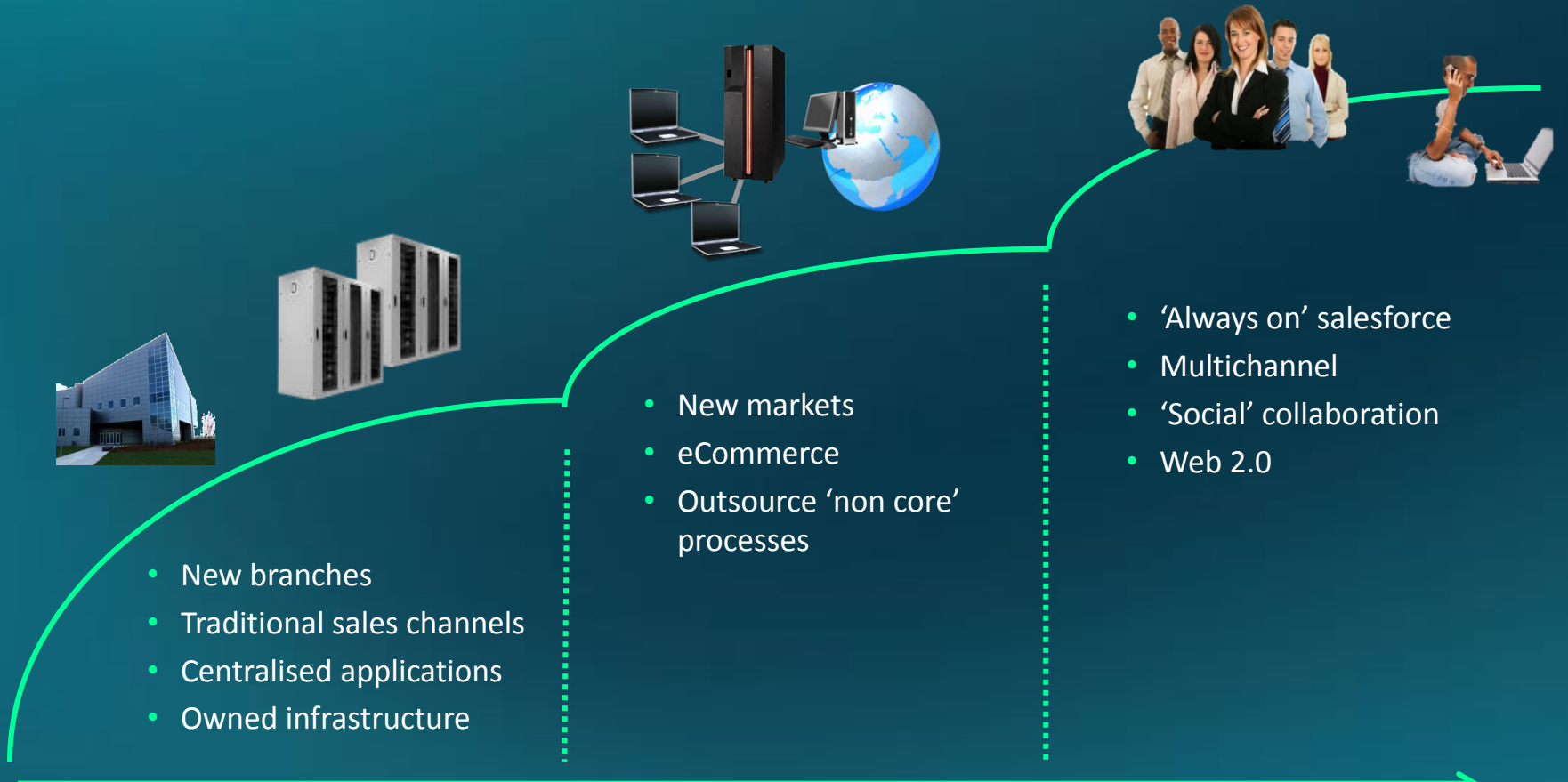
Nuestra propuesta de valor es evolucionar a **TODO IP_**

Lo que nos permite proveer una red **capaz, simple, escalable y flexible**



Gestionamos los retos de su negocio

Evolución de los negocios



En **México** Telefónica busca ser el habilitador del sector empresarial_



Telefónica

Nuestra propuesta de **VALOR**...





Red Natural Convergente

Ofrecemos la prestación de diversos servicios a través de una sola infraestructura en continua evolución.

En Telefónica contamos con plataformas de servicios compartidos y la Integración en una misa red de servicios fijos y móviles, de voz y datos.

Proporcionamos un soporte común de servicios y aplicaciones, por medio de nuestra estructura con personal técnico calificado en voz, datos y servicios digitales..

Beneficios:

Los procesos de negocios son más productivos, permitiendo utilizar nuevas e innovadoras aplicaciones, donde los datos transmitidos son convertidos en información y conocimiento relevante para cada usuario en particular.

Los especialistas nos **valoran** con la mejor calidad de Red de **México**

Movistar, la mejor telefonía móvil
Garantizamos sin **fallas** y en el menor **tiempo** promedio

100%
de entrega
de SMS

99.6%
de llamadas
completadas



 **movistar**
Compartida, la vida es más.



Logros **2013**

Red

La mejor del país tiene la mayor velocidad de navegación con 2.2 megabits por segundo (Mbps) contra 1.3 de la competencia (IFETEL)

8.73

El mejor Índice de Satisfacción del Cliente (COFETEL)

2.27%

El menor índice de bajas de usuarios que en otros años

Telefónica

GTAC

Enfocados en satisfacer **volumen** y **rapidez** con la **mejor Red** de transmisión de servicios

Velocidades de capacidad por **10 a 40 Gbps**

Contrato por **20** años a CFE cubriendo **19,457 Km**

Abarcamos **6** anillos de cobertura

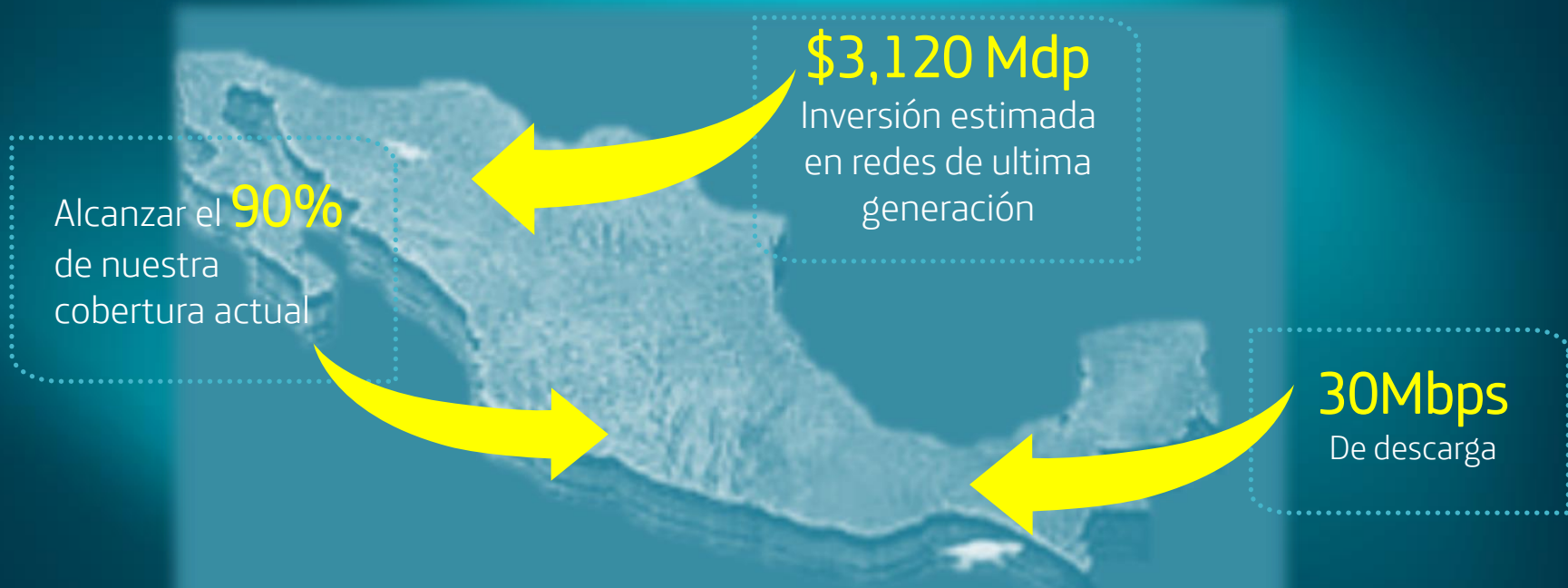
1. Pacífico Norte
2. Occidente
3. Bajío
4. Centro
5. Pacífico Sur
6. Golfo

Protección **Internacional**
San Francisco, El Paso, Dallas, y Miami



4G/LTE

Telefónica mantiene su **compromiso** de crecimiento en **México** con la **mejor** y **más rápida** red del país



Diseñamos una infraestructura global de telecomunicaciones que mejora la conectividad de nuestros **clientes_**

TIER-I para ofrecer el servicio de Internet

Red integrada con **Voz** y **Datos**

1.3 Tbps de tráfico diariamente

100 puntos de presencia
En más de 60 ciudades y 40 países

Más de 20,000 millones de minutos de voz internacional

Más de 20,000Km del cable submarino SAM-1

- Fully-owned Data Center
- Third-party Data Center
- Telefónica Coverage
- Telefónica Extended Coverage
- Telefónica International POP
- Telefónica Landing Station
- Landing Station Off-Net
- Telefónica Fibre Route
- Extended Fibre Route

Somos protagonistas dentro de los ecosistemas ICT_

Proveemos los servicios gestionados ICT más avanzados

Aportamos una hiper-conectividad, infraestructura ICT, integración, capacidades y servicios gestionados



Terceros

Telefónica y sus socios de negocios agregan soluciones, plataforma y nuevas tecnologías



Servicios de :

- Voz y Datos
- Movilidad
- Seguridad
- Com. Unificadas
- Cloud Computing



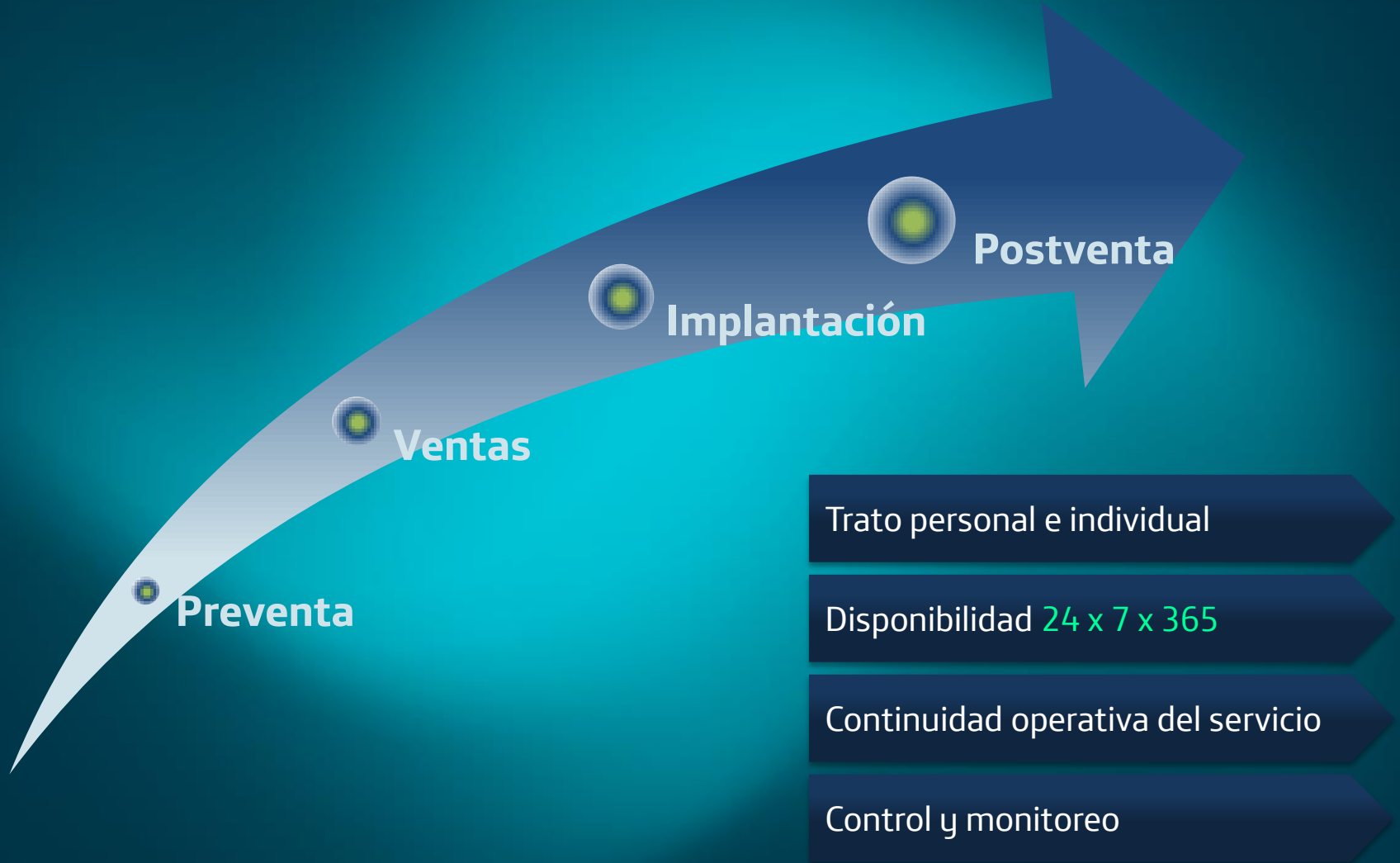
Clientes

Socios de negocio complementan nuestras capacidades

TELCO como plataforma de servicios

Demandan servicios gestionados punto a punto "E2E"

Modelo de atención integral basado en el cliente final...



Nuestros planes móviles te permiten una comunicación instantánea y sin **límites**_

Red
Privada
Corporativa



SMS **propios**
y otros
operadores

Roaming
Nacional
INCLUIDO



Minutos a
otras
compañías

Datos
Móviles
Red 4G



Planes
controlados
o postpago

Conectamos a tu empresa con la **solución** que mejor se adapte a tu **negocio_**

WiFi



Proporciona conectividad inalámbrica a cualquier dispositivo de la empresa

Crecemos con tu negocio

Fibra Óptica



Permite llegar donde otros no tienen acceso, ya que extiende la cobertura a zonas rurales o sitios remotos

Satelital (Ku)



Permite llegar donde otros no tienen acceso, ya que extiende la cobertura a zonas rurales o sitios remotos

*Lo mejor de nuestra red
para tu negocio*

Microondas



Acceso inalámbrico de última milla en banda licenciada o no.

Telefónica

Somos la **ÚNICA** empresa en México en integrar servicios fijos y móviles como si todo estuviera en un sitio_

Innovamos el mercado mexicano con soluciones **convergentes** que te permite manejar en un mismo **entorno** tus comunicaciones de **Voz y Datos** , para trabajar de manera **integrada**, compartiendo información dentro o fuera de la empresa.

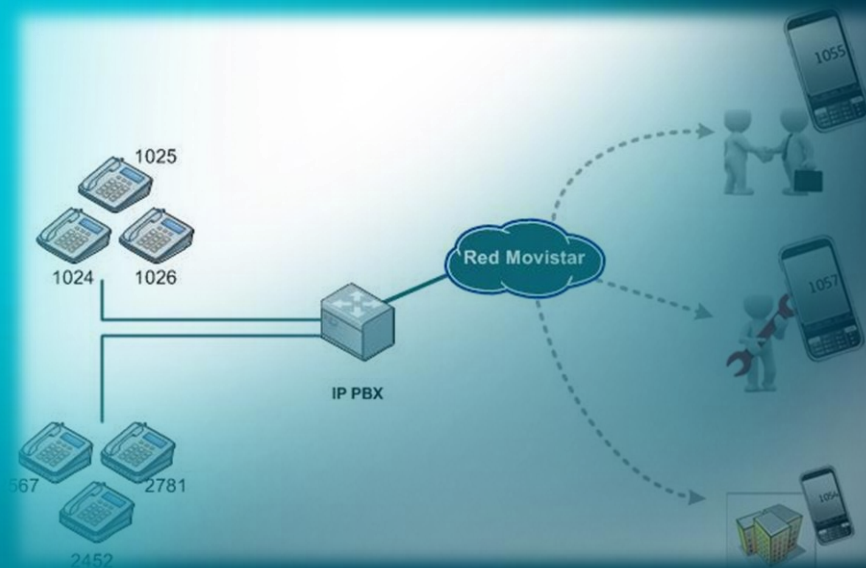
Comunicación fijo-móvil de manera ágil, sencilla y segura



Capacidad de Interconectar oficinas regionales



Servicio de voz y datos utilizando el mismo acceso



Más de 7 años de experiencia en servicios convergentes

Entendemos que las comunicaciones son el **corazón** de tu negocio_

En cualquier momento y lugar

Extendemos tus comunicaciones

Mantenemos la continuidad de tu negocio

De manera segura y con una calidad *carrier class*

Interconectar tus oficina regionales

Por medio de un plan de numeración privada

Reducimos 30% tus costos de comunicación

Desde y hacia tus oficina con todos y cada uno de tus colaboradores

Conexión **directa a Internet** a través de la red IP de Telefónica de máxima calidad_

Internet Dedicado es un servicio de transmisión de datos que **permite una interconexión permanente y directa a la red Mundial de Internet.**



Escalabilidad: Fácil migración a servicios de nueva generación como incremento de velocidades, DNS's y Direcciones IP adicionales.

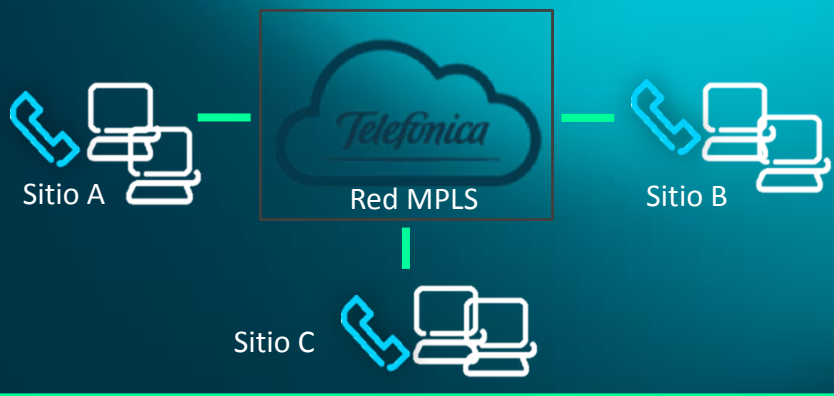
Acceso: Internet desde E1 hasta STM-4
Avanzada Ingeniería: de seguridad, redundancia y soporte. Arquitecturas de Alta disponibilidad (mayor a 99.95%),

Monitoreo: Sistemas de monitorización que permiten al cliente detectar proactivamente cualquier acción de crecimiento y protección a su red.

Exclusividad: Red exclusiva para el tráfico de Internet. Asegura que todo el ancho de banda será asignado al servicio de Internet.

MPLS es la Red IP que proporciona conectividad y la mayor eficiencia en las comunicaciones_

El servicio VPN IP-MPLS es un servicio de comunicaciones corporativas que posibilita la creación de redes privadas IP, permitiendo la comunicación, únicamente entre las distintas sedes que interconecta y que están geográficamente dispersas.



- **Un sólo enlace** para la transmisión de voz, datos, video e Internet.
- **Integridad, confidencialidad y seguridad** en la transmisión de los datos.
- **Fácil escalabilidad**, para configurar soluciones de altas capacidades.
- **Clasifica las aplicaciones por prioridades**, permitiendo que aquellas en tiempo real sean consideradas como alta prioridad (voz/video).
- **Garantía de niveles de servicio** por escrito (SLA).
- **Gestión** de los sistemas de comunicación de su empresa.
- **Soporte 7 x 24** los 365 días del año

Servicios de Seguridad_

Gestione su negocio con tranquilidad. Su seguridad es nuestro compromiso



Redes Limpias

La funcionalidad de Redes Limpias, se sitúa en la salida a Internet, protegiendo y filtrando todo el tráfico mediante una arquitectura robusta en red. Capaz de proteger de las amenazas que pudieran afectar a la empresa, mediante un monitorización y filtrando de todo el tráfico entrante como saliente.



AntiDDoS

Evita y previene los llamados ataques de Denegación de Servicio Distribuidos (DDoS). Estos ataques son generados desde diferentes puntos de la red, desde máquinas que han sido previamente comprometidas y que actúan de manera coordinada formando una botnet (red de bots). Su principal cometido es tratar de paralizar la actividad principal de un negocio.



Tráfico limpio de Correo

Permite disminuir la carga del servidor de correo electrónico al eliminar el Spam y todo tipo de malware que puede afectar a la empresa, tanto entrante como saliente. Al tratarse de una solución en la nube, todo el malware y SPAM se limpian en la red, evitando así que llegue a las infraestructuras del cliente, con los ahorros en ancho de banda y equipamiento correspondientes.

Telefonica

Servicios de Seguridad_

Gestione su negocio con tranquilidad. Su seguridad es nuestro compromiso



Navegación Segura



Servicio contra el Fraude



El servicio de Navegación Segura provee una experiencia flexible y configurable desde la nube, que da confianza y tranquilidad a nuestros clientes, cuando **establecen políticas de seguridad que protejan sus activos de información y garanticen una experiencia confiable y segura de navegación** para sus empleados, independientemente del punto de acceso a internet, o del dispositivo que se use para la conexión.

El servicio Antifraude de Telefónica es una **solución diseñada para afrontar el problema del fraude** provocado por el **robo o suplantación de identidad derivado de la creación de páginas web falsas (phishing)** y el envío de correos electrónicos fraudulentos, así como la identificación y mitigación del creciente problema de los ataques provocados por troyanos bancarios.

Servicios en la Nube_

Con nuestra propuesta de virtualización te proporcionamos una gestión más eficiente y flexible de los recursos.

- **Instant Servers**
(Servidores virtuales de alto rendimiento)
- Panel de control online
- Escalado automático y gratuito del 400%
- Paga sólo por la capacidad usada

- **Respaldo Cloud**
backup fiable de la información crítica del servidor de tu empresa
- **Web Hosting** (Gestión de Hosting Compartido)
- **Dominios** (Registro y Renovación de dominios en internet)

WiFi Empresarial es un servicio de conectividad inalámbrica que ofrece la movilidad total_

WiFi Empresarial proporciona conectividad inalámbrica a cualquier dispositivo de la empresa cubriendo la necesidad de acceso a la red local de los usuarios.



- Ancho de Banda Garantizado
- Autenticación Segura a la Red Local WiFi
- Redes Privadas independientes
- **Plataforma de Gestión Carrier Class:** Configuración y Monitoreo
- SLA de 99.65% en el servicio y Velocidades de transmisión hasta de 1 Gbps
- Conexión de alta capacidad
- Tecnología universal de conectividad
- Solución convergente (Datos, Voz Móvil y Video)
- Incrementa la experiencia de usuario y usabilidad

Tenemos herramientas de **vanguardia** para mantener la **seguridad** en dispositivos móviles _

1. Control y Gestión

Visibilidad de diferentes dispositivos móviles, separación profesional/personal

2. Seguridad

En datos corporativos y personales, acceso a la red corporativa

3. Productividad

Acceder a los sistemas de la empresa de manera segura con cualquier dispositivo

4. Aplicaciones

Despliegue de nuevas aplicaciones, aplicar políticas corporativas.



Aplicaciones personales (BYOD)

- ✓ Necesidad de mayor seguridad
- ✓ Control de acceso y uso
- ✓ Despliegue seguro de las apps



Aplicaciones corporativas

- ✓ Continuidad de negocio
- ✓ Políticas corporativas
- ✓ Despliegue seguro de las apps
- ✓ Atención al cliente

M2M la tecnología que establece comunicaciones inteligentes entre las cosas

m2m | Telefonica
Machine to Machine



Telefónica is included in the top tier of four global M2M service providers by Machina Research

Source: Machina Research's 2013 M2M CSP Benchmarking Study

Telefónica reinforces its M2M capacities in Argentina, Chile and Mexico through the roll out of its Smart M2M Solution

Thursday, 13 February 2014

Customers can now benefit from this platform that provides connectivity, management and control of machine-to-machine communications.

Telefónica has announced that its Smart M2M Solution, the machine-to-machine (M2M) in-house developed management system, is now also available in Argentina, Chile and Mexico, providing clients in these regions with a comprehensive set of services for their machine-to-machine communications.

Telefónica to launch its Global M2M Channel Partner Programme

Thursday, 06 February 2014

Reinforces its leading position in the m2m world creating a partner ecosystem to extend its offering to all players in the m2m market.

Telefónica announced the next phase in the launch of its m2m Global Channel Partner Programme in order to reinforce its position in the m2m world. The Programme enables Telefónica to extend the reach of its offering by partnering with the key players in the m2m value chain such as device manufacturers, solution providers and distributors. With this move, the company is looking to fully address the managed connectivity opportunity which, according to industry analysts, will represent 11.6 billion euros in 2016.

This m2m partner ecosystem allows Telefónica to approach the market in collaboration with its partners, who enrich Telefónica's offering with their solutions and who generate a multiplier effect in terms of scale. The Programme will also enable Telefónica to identify the most successful m2m Service Providers that could become Telefónica's Vertical Solution partners in the future.

Telefónica

Soluciones **Máquina a Máquina** “el internet de las cosas” _

1

Vending Machine

Gestión remota de inventarios y pagos



2

Telecontrol

Medición remota de contenedores de Gases y líquidos



3

Rincón de la Salud

Pruebas para prevenir las enfermedades crónicas degenerativas



4

Cadena de Frío

Medición remota de temperatura



5

Autobus conectado

Tracking, información del ascenso y descenso del estudiante, y la ruta del autobus



6

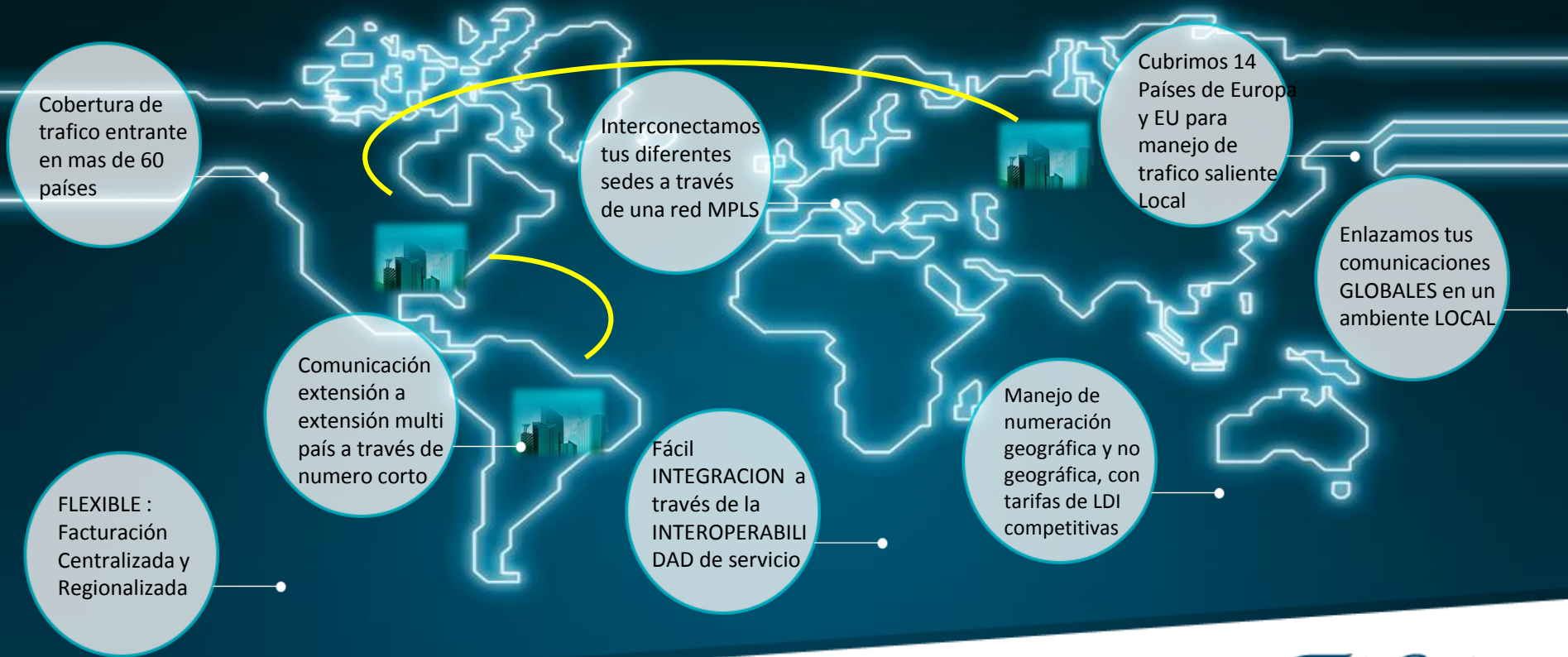
Monitoreo urbano de vehículos

Información del recorrido del vehículo, paro de motor, activación de alarma



Traspasando Fronteras a través de nuestro servicios Global SIP Trunking: _

Estamos donde tu Estas a través de nuestro servicio corporativo Global SIP Trunk (multi país) que te permite cubrir tus necesidades de comunicación de Voz, Datos y Video en un ambiente ágil y seguro



Telefonica

Un Mundo de Experiencia en tus manos: _

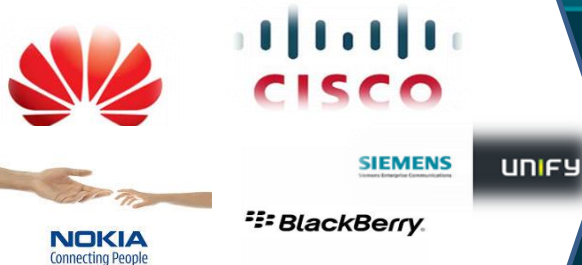
Todos y cada uno de nuestros servicios están soportados por nuestra red de comunicaciones y servicios **CARRIER CLASS** y avalados por nuestros socios tecnológicos **LIDERES** en el ramo de las **TELECOMUNICACIONES**:



ALIANZAS COMERCIALES



ALIANZA PROVEEDORES:



ALIANZA FABRICANTES :

Telefónica

Telefónica
