



### Reparación

Mantenimiento Correctivo: en este caso los equipos no funcionan correctamente o no funcionan, por lo que implica una reparación que tiene un costo de mano de obra y de refacciones.



### Mantenimiento

Mantenimiento Preventivo: en este caso los equipos funcionan correctamente, y el mantenimiento prolonga la vida útil y el tiempo sin fallas es mayor, también se detectan piezas próximas a fallar, el cual puede aplicarse a

### Soporte de software

[Aspel](#) y [SoftRestaurant](#), por evento o por contrato, o cupón de servicios en sitio o vía telefónica, via remota, mínimo 5 servicios.



# MODALIDADES DE SERVICIOS

## 1.- PAGO POR EVENTO

El pago es en cada servicio solicitado, como una reparación o mantenimiento.  
En la reparación tiene dos conceptos, refacciones y mano de obra o trabajo, por lo que el precio varía de acuerdo a la falla y pieza dañada

## 2.- CONTRATO DE SERVICIOS

Se establecen precios fijos durante el tiempo del contrato, con un pago inicial mínimo (1 mensualidad), NUMERO DE EVENTOS ILIMITADOS que cubre el número de equipos estipulados y registrados en el contrato, se factura mensualmente lo acordado en el contrato y las refacciones por separado, en caso de añadirse uno o más equipos, se facturan por separado a precio por el servicio de menor costo, el cliente adquiere un mínimo de 10 servicios a costo preferencial que pueden ser utilizados cuando los necesite, que se manejan por medio de cupones de servicio, que incluyen la mano de obra, por lo que solo se factura las refacciones, estos cupones de servicio pueden ser utilizados para asistencia vía telefónica o vía remota.

## 3.- CUPONES DE SERVICIOS

Es el servicio de menor costo, el cliente adquiere un mínimo de 10 servicios a costo preferencial que pueden ser utilizados cuando los necesite, que se manejan por medio de cupones de servicio, que incluyen la mano de obra, por lo que solo se factura las refacciones, estos cupones de servicio pueden ser utilizados para asistencia vía telefónica o vía remota, o en sitio.

## 4.- SERVICIOS VIA REMOTA/TELEFONICA

Por evento o por contrato o cupón de servicios en sitio o vía telefónica, mínimo 5 eventos por medio de cupones electrónicos de servicio, por lo que es recomendable en las pólizas de servicio de software, en caso que se requiera asistencia en sitio o en el centro de servicio. Se factura por separado a precio preferencial.

## **EN QUÉ CONSISTEN LOS SERVICIOS:**

### **• FORMATO/ INSTALACION SOFTWARE PC**

Formato e instalación de programas, el cliente proporciona las licencias, eliminación de virus, limpieza interior y exterior, respaldo en la misma computadora o medio que proporcione el cliente, reparación de equipo, no cubre costos de refacciones.

### **• FORMATO/ INSTALACION SOFTWARE NOTEBOOK**

Formato e instalación de programas, el cliente proporciona las licencias, eliminación de virus, limpieza interior y exterior, respaldo en la misma computadora o medio que proporcione el cliente, reparación de equipo, no cubre costos de refacciones.

### **REPARACION DE IMPRESORA LASER**

Incluye diagnóstico y reparación de impresora laser, no incluye refacciones, las cuales se facturan por separado.

### **REPARACION DE IMPRESORA INYECCION DE TINTA**

Incluye diagnóstico y reparación de impresora de inyección de tinta, el costo de los cartuchos para pruebas los proporciona el cliente no incluye refacciones, las cuales se facturan por separado.

### **REPARACION DE IMPRESORA MATRIZ DE PUNTO/TERMICA**

Incluye diagnóstico y reparación de impresora de matriz de puntos o térmica.

### **REPARACION DE MONITOR/ VIDEOPROYECTOR**

Reparación de monitor y videoprojector, no cubre refacciones.

### INSTALACION DE RED CABLE UTP

Instalación de red con cable UTP, cubre materiales como s canaletas, cable, conectores, material para fijación y configuración de red en la computadora y router, el software propietario, depende de la marca, en caso de ser de aspel o softrestaruante aplica el costo por hora

### INSTALACION DE RED INALAMBRICA

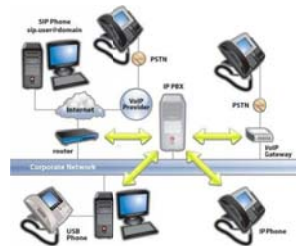
Instalación de red inalámbrica, configuración de red en la computadora y router, no incluye el software propietario, depende de la marca, en caso de ser de aspel o softrestaruante aplica el costo por hora

## ***COSTO DE SERVICIOS:***

CONCEPTO	PRECIO
Formato / Instalación De Software PC	\$350.00 No incluye refacciones
Formato / Instalación De Software LAPTOP	\$450.00 No incluye refacciones
Reparación de Impresora Laser	\$350.00 No incluye refacciones
Reparación de Impresora Inyección De Tinta	\$250.00 No incluye refacciones
Reparación de Impresora Matriz De Punto/Térmica	\$350.00 No incluye refacciones
Reparación de Monitor/Videoprojector	\$350.00 No incluye refacciones
Instalación de Red Cable UTP	\$700.00 /NODO Incluye material, mano de obra e instalación
Instalación de Red Inalámbrica	\$350.00 /NODO Incluye material de fijación, mano de obra e instalación, no incluye tarjetas de red.

## SOPORTE DE SOFTWARE:

CONCEPTO	PRECIO
Asistencia por Evento, vía telefónica o remota de ASPEL, SoftRestaurant	<b>\$350.00 + IVA</b> Servicio en sitio, costo por hora
10 Cupones de servicio	<b>\$3,000.00 + IVA</b>
10 cupones de servicio Software Aspel-SoftRestaurant	<b>\$2,000.00 + IVA</b>
10 cupones de servicio vía telefónica o remota	<b>\$1,350.00 + IVA</b>
CONTRATO DE SERVICIOS DE EQUIPOS MENSUAL, contrato mínimo 6 meses. No incluye refacciones.	<b>\$950.00 + IVA</b> Hasta 5 equipos <b>\$1,500.00 + IVA</b> Hasta 10 equipos <b>\$2,800.00 + IVA</b> Hasta 20 equipos



### Estamos para asesorarte

¿Requiere adquirir un producto y quieres conocer más sobre sus características?

¿Ya posees uno y necesitas información actualizada?

¿Te gustaría saber más sobre su funcionamiento?

¿Necesitas asistencia o asesoría técnica?



**Llámanos o envíanos un email**

Tel. 01 (999) 945 03 58  
ventas@grupoattec.com.mx