



COMPANY PROFILE



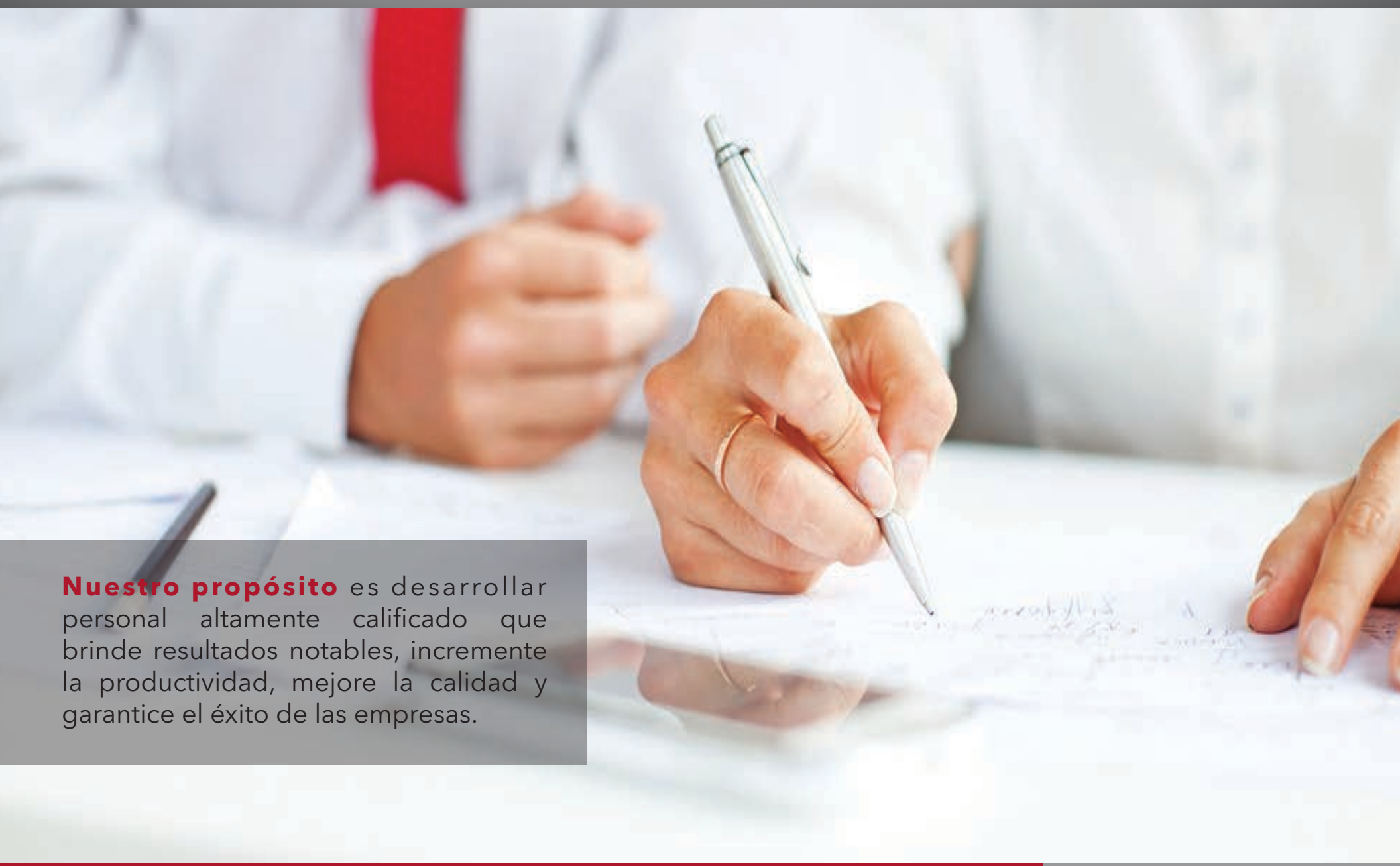
Somos una empresa joven e innovadora comprometida firmemente con la capacitación empresarial, enfocamos nuestra atención en brindar servicios profesionales dirigidos al recurso más importante de una organización, el **Capital Humano**.

Los temas que diseñamos son impartidos por facilitadores expertos, quienes sustentan teóricamente los temas y los integran con abundantes herramientas prácticas como la estimulación, la creatividad y la innovación. Al mismo tiempo, crean un hábito de mejora continua, fomentan el trabajo en equipo y desarrollan un entorno de participación y sinergia apropiado. En este sentido, amplían, fortalecen y transmiten a otros lo aprendido.

En **Torres Capacita S.C.**, garantizamos adaptar nuestros programas a la necesidad específica de cada empresa para obtener resultados eficientes y duraderos que aseguren equipos competentes.



Misión empresarial

A close-up photograph of a person's hands writing on a document. The person is wearing a white dress shirt and a red tie. They are holding a silver pen and writing on a white sheet of paper. The background is blurred, showing other people in white shirts. The lighting is bright and even.

Nuestro propósito es desarrollar personal altamente calificado que brinde resultados notables, incremente la productividad, mejore la calidad y garantice el éxito de las empresas.

Visión Corporativa



Nuestros clientes consideran a **Torres Capacita S.C.** un potencial socio de negocios para su organización, tanto en el desarrollo profesional como personal del **Capital Humano** con programas a la vanguardia de lo que el mercado actual demanda.

Nuestros valores



- **Vocación de servicio a clientes**
- **Espíritu de equipo**
- **Respeto**
- **Profesionalismo**
- **Proactividad**





Incompany Training

El programa **In-Company Training** ofrece al mundo empresarial herramientas formativas que se adaptan a las **demandas y requisitos actuales** de cada organización.

Analizamos los **objetivos** que cada empresa pretende alcanzar con el proyecto de capacitación, consideramos el **perfil del personal, el contenido temático y la metodología más efectiva** para alcanzar los **resultados** previstos.

BENEFICIOS

- 1. Selección de los contenidos temáticos** en función a sus necesidades.
- 2. Menor Inversión** - Mayor Rentabilidad
- 3. Homologar información** y conocimiento en su personal.
- 4. Lugar, fechas y horarios** que usted requiera.
- 5. Registro con validez oficial** ante la **Secretaría del Trabajo y Previsión Social**.
- 6. Seguimiento y retroalimentación continua** en nuestros programas.
- 7. Reporte ejecutivo** y evaluación del programa.

Coach & Design

Detectamos las **áreas de oportunidad** que presenta actualmente su empresa y elaboramos un **diagnóstico** detallado y completo de su organización.

Desarrollamos e implementamos un **plan estratégico** de trabajo, el cual mejora los **procesos y capacidades** de gestión por área, creamos **ventajas competitivas** que disminuyen **costos**, aumentan la **calidad**, proveen un **excelente servicio** y agilizan la **operación**.

Asesoría Abierta

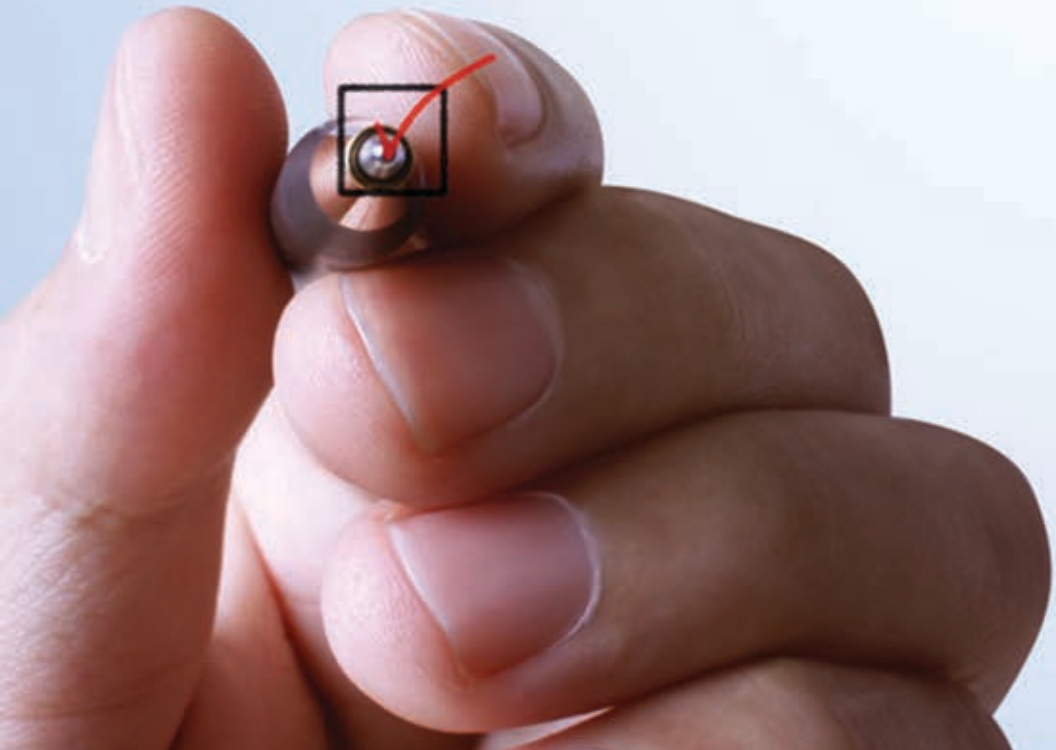
Ofrecemos cursos sumamente prácticos, innovadores y de vanguardia en diferentes **áreas corporativas**, éstos permiten a los participantes obtener **herramientas útiles** y de aplicación inmediata.

Los participantes desarrollan **habilidades** a través de un método interactivo que enriquecen su **desempeño**, asimismo aumentan su **competitividad laboral**, garantizan mejores resultados y logran **objetivos** en su organización.

Generamos una red de contactos ejecutivos con los mismos intereses a desarrollar, esto permite a los asistentes compartir **experiencias, ideas y posibles soluciones** a problemas similares.



- Calidad**
- Compras**
- Management**
- Recursos Humanos**
- Desarrollo Humano**
- Logística y Operaciones**
- Ventas y Mercadotecnia**
- Finanzas y Contabilidad**
- Servicio y atención al cliente**



01
ÁREA



CALIDAD

- 5 S'S
- Costos de Calidad
- Dispositivos a Prueba de Error Poka Yoke
- Gestión de la Calidad
- Herramientas de Calidad
- Herramientas Estadísticas 7+7
- Just In Time Por Objetivos
- Lean Manufacturing
- Mejora Continua
- Seis Sigma

02
ÁREA



COMPRAS

- Análisis y Planeación de Costos
- Compras Internacionales
- Desarrollo de Proveedores
- Gestión de Presupuestos
- Gestión Integral de Compras
- La Planeación de Recursos y Materiales
- Los 10 Fundamentos de Compras Estratégicas
- Negociación Efectiva para Compradores
- Planeación Estratégica de Compras
- Técnica Avanzada de Compras

03
ÁREA



MANAGEMENT

- Coaching Efectivo
- Desarrollo de Competencias para Supervisores
- Desarrollo de Habilidades y Competencias Gerenciales
- Etiqueta de Negocios
- Habilidades de Alta Dirección
- Imagen Corporativa
- Liderazgo y Manejo Efectivo de Personal
- Manejo de Juntas Efectivas
- Planeación Estratégica y Operativa
- Presentaciones de Alto Impacto

04
ÁREA



RECURSOS HUMANOS

- Clima Laboral
- Desarrollo de Equipos Productivos
- Desarrollo Organizacional
- Detección de Necesidades de Capacitación
- Entrevistas de Selección
- Formación de Instructores
- Integración de Equipos de Alto Desempeño
- Métodos de Evaluación de Desempeño
- Reclutamiento y Selección por Competencias
- Sensibilización al Cambio

05
ÁREA



DESARROLLO HUMANO

- Administración Productiva del Tiempo
- Comunicación Efectiva
- Éxito y Superación Personal
- Inteligencia Emocional y Manejo de Conflictos
- Liderazgo Para la Mujer Ejecutiva
- Los 10 Hábitos de las Personas Altamente Productivas y Eficaces
- Manejo del Estrés
- Ortografía y Redacción para Ejecutivos
- Personalidad e Imagen Ejecutiva
- Programación Neurolingüística

06
ÁREA



LOGÍSTICA Y OPERACIONES

- Administración y Control de Almacenes e Inventarios
- Almacenes Integrales
- Cadena de Suministros
- El Programador Maestro de la Producción
- Lean Manufacturing
- Logística Estratégica
- Manejo Efectivo de Mercancías
- Plan de Ventas y Operaciones
- Planeación y Control de la Producción
- Reducción de Costos

07
ÁREA



VENTAS Y MERCADOTECNIA

- Cierre de Ventas Efectivo
- Manejo y Control de Objeciones
- Mercadotecnia para No Mercadólogos
- Motivación Para la Fuerza de Ventas
- Pronósticos de Venta
- Técnica Integral de Ventas
- Telemarketing Profesional
- Ventas Consultivas
- Ventas de Mostrador y Punto de Venta
- Ventas Estratégicas

08
ÁREA



FINANZAS Y CONTABILIDAD

- Actualización en Finanzas Prácticas
- Análisis e Interpretación de Estados Financieros
- Contabilidad para No Contadores
- Costos y Presupuestos
- Desarrollo de Habilidades de Caja
- Elaboración de Presupuestos
- Estrategias de Crédito y Cobranza
- Finanzas para No Financieros
- Planeación Financiera
- Proyectos de Inversión

09
ÁREA



SERVICIO Y ATENCIÓN A CLIENTES

- Calidad y Asertividad en el Servicio
- Calidad y Calidez en la Atención Telefónica
- Cultura de Servicio y Atención Eficaz al Cliente
- Desarrollo de la Actitud de Servicio
- Fidelización de Clientes
- Imagen Profesional en el Servicio
- Los 7 Secretos del Servicio al Cliente
- Manejo de Clientes Difíciles e Insatisfechos
- Manejo de Llamadas en Situaciones Difíciles
- Manejo y Control de Quejas

Competencias



Personal altamente calificado

Amplia experiencia

Profesionalismo

Confidencialidad

Calidad

Excelente servicio

Asesorías Antes | Durante | Post Evento

Temas prácticos, especializados e innovadores para cada empresa

Herramientas de seguimiento

Facilitadores expertos en la materia

Resultados eficientes y duraderos





Av. Paseo de la Reforma 250 Piso 8
Col. Juárez, Del. Cuauhtémoc
C.P. 06600, México D.F.
Tel. 6383 7023

Consulte próximos eventos y contenido de interés
a través de nuestras Redes Sociales



www.torrescapacita.mx