



# marketing **Y** desarrollo web

## CARTA DE PRESENTACIÓN

MKT y Desarrollo WEB

01/01/2013  
MKT Y DESARROLLO WEB  
[ventas@mktydesarrolloweb.com](mailto:ventas@mktydesarrolloweb.com)

## ***Acerca de MKT y Desarrollo WEB***

Nuestro compromiso es plasmar la imagen de su empresa a través de **internet**, satisfaciendo necesidades de diseño, comunicación y funcionalidad; con páginas visibles en todos los **dispositivos móviles**, ya sea con **diseños móviles**, responsivos o simplemente convencionales, utilizando herramientas que permitan **posicionar de forma orgánica** en los principales buscadores.

Fortalecemos nuestra relación comercial, donde ambas parte obtengamos beneficios (MKT y Desarrollo WEB – Cliente), ofreciendo alternativas de mejora en todos nuestros servicios, contamos con tecnología de punta y conocemos a la perfección todas las herramientas para brindarle un servicio de primer nivel, independientemente de las necesidades de cada uno de nuestros clientes.

Nuestros colaboradores están altamente capacitados, y comprometidos a constantes procesos de actualización.

Nuestro principal objetivo, es lograr que nuestros clientes obtengan más de lo que necesitan, plasmando lo que realmente desean transmitir a través de internet, medios electrónicos o simplemente de manera convencional.

## ***Nuestra Misión***

Satisfacer la proyección de la imagen corporativa y desarrollar sistemas tecnológicos de calidad en internet, que permitan posicionar en el mercado a micros, pequeñas y medianas empresas, superando las expectativas de cada uno de nuestros clientes, generando valor para nuestros accionistas, beneficios a nuestros colaboradores y un trato justo y profesional a nuestros socios comerciales.

## ***Nuestra Visión***

Ser empresa líder en crear, diseñar y desarrollar el mejor lenguaje tecnológico en internet a Nivel Nacional, ofreciendo servicios de calidad, y entregando en tiempo y forma lo pactado, factor importante que nos permitirá alcanzar y mantener el liderazgo en el mercado.

## ***Nuestros Valores***

### **Integridad:**

Actuamos conforme a las normas éticas y sociales en las actividades relacionadas con los servicios que ofrecemos, de todos y cada uno de nuestros clientes, así como de la organización que representamos, y no utilizarla en beneficio propio; actuando en consonancia con lo que se considera importante. Incluyendo, comunicar las intenciones, ideas y sentimientos de una manera abierta y directamente, dispuestos a actuar con honestidad, en incluso en negocios difíciles con agentes externos.

**Cientes:** Actuamos conforme a las normas éticas y sociales en las actividades relacionadas con los servicios que ofrecemos, sin mentir, ni engañar, no ocultando información relevante, respetando la confidencialidad de la información personal, de todos y cada uno de nuestros clientes.



**Colaboradores:** Respetamos la confidencialidad de la información de nuestros socios, colaboradores y clientes, actuando con ética en nuestra área laboral y siendo congruentes en nuestro hogar, no utilizarla en beneficio personal, actuando en consonancia con lo que se considera importante. Incluyendo, comunicar las intenciones, ideas y sentimientos de una manera abierta y directamente, dispuestos a actuar con honestidad, en incluso en negocios difíciles con agentes externos.

**Socios Comerciales:** Comportarse en forma honrada, recta e intachable con nuestros socios comerciales, siendo congruentes en nuestra organización y hogar.

**Responsabilidad:**

Nuestro compromiso es consciente y congruente de cumplir integralmente con la finalidad de nuestro giro, tanto en lo interno como en lo externo, considerando las expectativas económicas, sociales y ambientales de todos y cada uno de nuestros clientes, así como de nuestro equipo de trabajo, demostrando respeto por la gente, a los valores éticos, a la comunidad y el medio ambiente, contribuyendo así a la construcción del bien común. Sacar adelante todo aquello que se nos ha confiado y que la organización ha aceptado, cumplimos con nuestras obligaciones en tiempo y forma, superando las expectativas de todos nuestros clientes.

**Clientes:** Nuestro compromiso es consciente y congruente de cumplir integralmente lo pactado con todos y cada uno de nuestros clientes, asumiendo las responsabilidades causadas que de nuestros actos deriven, así como dar solución inmediata a los inconvenientes presentados.

**Colaboradores:** Ser responsables de las actividades que se nos encomiendan, entregando en tiempo y forma lo requerido, comunicando de manera inmediata cualquier inconveniente, percance o limitante en nuestras labores. Demostrando respeto por la gente

**Socios Comerciales:** Nos comprometemos a saldar cualquier deuda en el tiempo requerido por los servicios prestados, así como comunicar las inquietudes, inconformidades y/o agradecimientos con respecto al servicio que se presta.

**Comunicación:**

La comunicación es uno de los valores más importantes dentro de MKT Y DESARROLLO WEB, es de vital importancia para nuestro funcionamiento, la gestión de este recurso es cubrir las necesidades de comunicación de los distintos actores de nuestra organización, principalmente de nuestros clientes, quienes son un factor importante que nos posicionará como líderes en el mercado.

**Clientes:** Mantener canales de comunicación abiertos a todos nuestros clientes, dando respuesta inmediata a cada uno de ellos, escuchando con atención sus necesidades y actuar en tiempo para cumplir con sus expectativas.

**Colaboradores:** Delimitar los canales de comunicación que se consideren necesarios para el cumplimiento de nuestras labores, evitar la comunicación informal dentro de la organización, escuchar las demandas de todos nuestros colaboradores y llegar a un acuerdo justo y profesional, para ambas partes.



**Socios Comerciales:** Informar a tiempo de nuestras demandas, inconformidades o felicitaciones de manera respetuosa y formal, de acuerdo a lo convenido inicialmente.

## **NUESTROS PRINCIPALES PRODUCTOS**

Nuestros principales productos y servicios son los siguientes:

### ➤ **Dominios**

- ❖ .com
- ❖ .net
- ❖ .info
- ❖ .org
- ❖ .mx
- ❖ .com.mx
- ❖ .edu.mx
- ❖ .gob.mx
- ❖ .net.mx
- ❖ .org.mx

### ➤ **Hosting**

- ❖ SO Linux PHP5
- ❖ Cuentas de correo electrónico
- ❖ Capacidad limitada e ilimitada
- ❖ Transferencia de datos ilimitada
- ❖ Subdominios.
- ❖ Acceso al FTP
- ❖ Bases de datos ilimitada
- ❖ Vigencia de 365 días

Busca la disponibilidad de tu dominio mediante la siguiente liga:

<http://www.mktydesarrolloweb.com/dominios-y-hosting.html>

### ➤ **Diseño y desarrollo de sitio WEB**

- ❖ Formularios especializados.
- ❖ Chat en línea.
- ❖ Código QR.
- ❖ Elementos Emergentes.
- ❖ Contador de visitas.
- ❖ Inserción de Widget (Google maps, Facebook, Twitter)
- ❖ Formularios para Recomendar el sitio.
- ❖ Tienda en Línea.
- ❖ Adición de procesadora de pago.
- ❖ Cotizadores en línea.
- ❖ Intranet.



- ❖ Panel de control.
- ❖ Administrador on line.
- ❖ Diseño original mediante HTML, PHP, y/o Flash Avanzado.
- ❖ Plantillas o diseños personalizados

➤ **Diseño y desarrollo de sitio móvil WEB**

- ❖ Tecnología HTML5.
- ❖ Menú emergente.
- ❖ Código de detención automática de navegación.
- ❖ Diseño especializado (LOGO, IMÁGENES E ICONOS).
- ❖ Formularios de contacto.
- ❖ Cotizador en línea.
- ❖ Diseño original mediante HTML
- ❖ Inserción de Widget

➤ **Administración de Contenidos**

- ❖ Actualización de datos.
- ❖ Actualización de imágenes
- ❖ Actualización de videos.
- ❖ Ligas de Facebook, Twitter y Youtube.
- ❖ Restructurar formulario de contacto.
- ❖ Inserción de widget.

➤ **Actualización de sitio WEB**

- ❖ Rediseño de sitio web
- ❖ Un sitio web, completamente nuevo

➤ **Software Adicional con base de datos.**

- ❖ Intranet
- ❖ Panel de control
- ❖ Recursos Humanos
- ❖ Clientes
- ❖ Ventas
- ❖ Cotizadores en línea
- ❖ Administración on-line
- ❖ Evaluaciones en línea
- ❖ Certificaciones en procesos on-line
- ❖ Todo lo solicitado por el cliente, de manera electrónica en línea.

➤ **Imagen Corporativa**

- ❖ Logotipo
- ❖ Diseño de Tarjetas de presentación
- ❖ Hojas membretadas



- ❖ Diseño de folletos, Mailer, e invitaciones
- ❖ Diseño de banners promocionales
- ❖ Envío de correos masivos
- ❖ Banner para Facebook y Twitter

➤ **Posicionamiento SEO**

- ❖ Desarrollo en PHP
- ❖ Configuración de Keywords
- ❖ Etiqueta H1 con palabra principal
- ❖ Etiqueta H2 con subtítulos
- ❖ URL's Canónicas
- ❖ Menú en texto
- ❖ Configuración de Meta Keywords
  - ✚ Meta Description
- ❖ Slider en imágenes con texto, con Javascript

➤ **Marketing en Internet**

- ❖ Paquete Yahoo
  - ✚ Bing
  - ✚ 50 palabras clave
  - ✚ Reportes Mensuales
  - ✚ Aproximadamente 500 visitas calificadas
  - ✚ Diseño y envío de un Mailer mensual.
- ❖ Paquete Google
  - ✚ Ask
  - ✚ 50 palabras clave
  - ✚ Reportes mensuales
  - ✚ Contador Premium
  - ✚ Extensiones de anuncios
    - Ubicación
    - Sitelinks
    - De llamada
  - ✚ Aproximadamente 500 visitas calificadas
  - ✚ Página de Aterrizaje
  - ✚ Diseño y envío de un Mailer mensual
- ❖ Paquete Mixto
  - ✚ Marketing en GOOGLE
  - ✚ Marketing en YAHOO
  - ✚ Marketing en BING
  - ✚ Marketing en ASK
  - ✚ 125 palabras clave
  - ✚ Reportes mensuales
  - ✚ Rastreo de tráfico
  - ✚ Contador Premium



- ✚ Extensiones de anuncios
  - Ubicación
  - Sitelinks
  - De llamada
- ✚ Diseño y envío un Mailer mensual

### **NUESTRO SERVICIO POST-VENTA**

Estamos a sus órdenes en las siguientes cuentas de correo electrónico:

Alejandro Kruegel

Director General

[akruegel@mktydesarrolloweb.com](mailto:akruegel@mktydesarrolloweb.com)

Nuestro Equipo de trabajo y soporte técnico con atención en las siguientes cuentas de correo electrónico:

**Soporte Técnico:** [soportetecnico@mktydesarrolloweb.com](mailto:soportetecnico@mktydesarrolloweb.com)

Nuestros Ingenieros resolverán todos los inconvenientes que se presenten con respecto al sitio WEB, software, cuentas de correo electrónico, y más.

**Atención a Clientes:** [servicios@mktydesarrolloweb.com](mailto:servicios@mktydesarrolloweb.com)

Nuestros asesores recibirán y atenderán todas sus inconvenientes, sugerencias, dudas o felicitaciones respecto al servicio.

**Promoción y Ventas** [promocion@mktydesarrolloweb.com](mailto:promocion@mktydesarrolloweb.com) y [ventas@mktydesarrolloweb.com](mailto:ventas@mktydesarrolloweb.com)

Nuestros Ejecutivos de Venta, lo asesoraran y le ayudaran a elegir la mejor alternativa respecto a los servicios y productos que realmente necesita, así como atender y cubrir sus necesidades y demandas respecto al servicio.

**Cobranza y facturación:** [facturacion@mktydesarrolloweb.com](mailto:facturacion@mktydesarrolloweb.com)

Nuestros ejecutivos darán seguimiento a los pagos y facturas correspondientes a los servicios solicitados, de acuerdo a su historial de pagos, en caso de ser en tiempo y forma como se requiere, si en algún momento lo requiere, tendrán la facultad de proporcionar prorrogas esporádicas, planes de pago y descuentos en algunos servicios, por pronto pago.

**Reclutamiento y Selección:** [reclutamiento@mktydesarrolloweb.com](mailto:reclutamiento@mktydesarrolloweb.com)

Si deseas incorporarte a nuestro equipo de trabajo, nuestros reclutadores con gusto analizarán tu currículo y te incluiremos a una base de datos, donde recibirás ofertas laborales respecto al perfil solicitado.

### **BENEFICIOS:**

Al contratar cualquier servicio con nosotros, te otorgamos los siguientes servicios sin costo adicional:

- Todos nuestros desarrollos son bajo requerimientos SEO, es decir, dependiendo del tráfico que genere su sitio WEB, posicionará en los principales buscadores de manera orgánica.
- Soporte técnico si contrata su servicio de hosting con nosotros.
- Administración de contenidos básica, al renovar su hosting y dominio con nosotros.
- Personalizamos sus redes sociales (Facebook y Twitter) con un banner al año.



/ MKT y Desarrollo web



@ MKTyDesarrolloW



MKTyDesarrolloWeb



(55) 6268 7222

- Incrementará sus ventas y atraerá clientes potenciales.
- Pertener a nuestro programa de referenciadores, donde por cada referencia efectiva obtendrá puntos, los cuales podrá canjear por cualquiera de nuestros servicios para tu sitio WEB.
- Todos nuestros desarrollos son visibles en dispositivos móviles.

### FORMAS DE PAGO

- ✚ Para el diseño y desarrollo de una página Web, Software y desarrollo especializado, se debe cubrir un 50% de anticipo y el restante al hacer la entrega de la página.
- ✚ Para el registro de dominios, hosting y cuentas de correo electrónico, así como los servicios de actualización y marketing en internet, siempre serán pagos por anticipado, y se deberá cubrir al 100%.
- ✚ La forma de pago siempre será por medio de depósito bancario o transferencia, **nunca pago en efectivo.**

Únete a nuestro programa de referenciadores, obteniendo grandes beneficios para tu negocio. (Renovaciones, dominios, hosting, actualizaciones de tu sitio WEB, tu sitio móvil, banner para Facebook, Twitter, atractivos descuentos, desde un 5% hasta **GRATIS** en cualquier desarrollo para tu sitio WEB).

Porque MKT y Desarrollo WEB sí agradece su preferencia, y premia su lealtad.



Tel. (55) 6268 7222

[www.mktydesarrolloweb.com](http://www.mktydesarrolloweb.com)

[www.paginaswebmkt.com](http://www.paginaswebmkt.com)

[www.paginamovilmkt.com](http://www.paginamovilmkt.com)

Skype: [mktydesarrolloweb](https://www.skype.com/user/mktydesarrolloweb)



/ MKT y Desarrollo web



@ MKTyDesarrolloW



MKTyDesarrolloWeb



(55) 6268 7222