

# SOLUCIONES IP DE ESCRITORIO DE MITEL

## UN SOLO TAMAÑO NO ES ADECUADO PARA TODOS.

### La recepción y el servicio al cliente están al alcance de su empresa.

¿Los trabajadores y representantes en contacto con el cliente cuentan con la tecnología de telefonía IP necesaria para dar una buena primera impresión y brindar asistencia de nivel superior?

### El personal de informática puede tener diversas funciones y podría estar trabajando en cualquier lugar del edificio.

¿Los empleados que nunca están en sus puestos de trabajo de la organización, pueden responder con rapidez a las cambiantes demandas, independientemente de dónde se encuentren, sin incurrir en altos gastos de telefonía celular?

### El asistente interno no está en el edificio y un cliente importante necesita ayuda de inmediato.

¿El personal de asistencia puede comunicarse desde el interior y el exterior de la red corporativa, desde plantas de clientes, oficinas de proveedores o bodegas?

### Los vendedores deben estar informados todo el tiempo, independientemente del lugar del mundo donde se encuentren.

¿Los vendedores líderes están preparados para las variables oportunidades de venta que surjan en cualquier lugar, en cualquier momento, en la oficina, mientras visitan clientes, sobre la marcha?

### Los trabajadores con conocimiento cumplen numerosas funciones críticas para mantener en movimiento la organización.

¿Los teléfonos de escritorio les ofrecen exactamente lo que necesitan para mantenerse en contacto y enfrentarse a los retos de comunicaciones que se les presentan a diario en un mercado global?

### Los altos ejecutivos están siempre en movimiento, y administran múltiples tareas a la vez las 24 horas, los 7 días de la semana.

¿Siempre pueden tener acceso inmediato a datos corporativos, de clientes, de proveedores y otra información que necesitan para tomar mejores decisiones en menor tiempo?

## DISTINTAS DIFICULTADES REQUIEREN SOLUCIONES DIFERENTES.

Las pequeñas y grandes organizaciones deben abordar una amplia gama de necesidades de comunicación de acuerdo a las funciones de sus trabajadores y eso no puede lograrse mediante una solución "universal".

No reconocer esto puede resultar costoso. SIS International Research afirma que los problemas de comunicaciones causan complicaciones que significan unos USD 50 mil al año por cada trabajador con conocimiento.

Ocuparse de esas complicaciones implica adaptar los dispositivos de comunicaciones de escritorio a las necesidades de sus usuarios, cualquiera que sea su función, su ubicación u horario.

Los mercados competitivos de hoy día exigen una solución de comunicación unificada lo suficientemente flexible para todos, desde el mostrador de recepción hasta la oficina del Director Ejecutivo, con las capacidades de comunicación necesarias para ser productivos.

## SOLUCIONES IP DE ESCRITORIO DE MITEL IP: ADAPTADAS A CUALQUIER NECESIDAD

Como líder en telecomunicaciones, Mitel® afirma desde hace tiempo que la tecnología solo brinda soluciones cuando satisfacen necesidades reales.

Mitel cuenta con uno de los conjuntos de dispositivos de escritorio IP (protocolo de Internet) más completos de la industria.

Los teléfonos de escritorio IP de Mitel, que fueron diseñados teniendo en cuenta cuestiones ergonómicas y la estética de las oficinas, y que están preparados para satisfacer las numerosas y diversas necesidades de comunicación de los trabajadores de hoy día, ofrecen a los usuarios un acceso sencillo e intuitivo a la telefonía multifunción y a las aplicaciones de escritorio avanzadas que funcionan a través de las plataformas de comunicaciones IP de Mitel.

Ya sea que se necesite satisfacer las necesidades de intercambio de mensajes entre ejecutivos, mantener al personal de atención al público conectado en cualquier momento y lugar o implementar soluciones de trabajo a distancia, colaboración, conferencias web u otras tecnologías de comunicaciones para la optimización de la productividad, las soluciones IP de escritorio de Mitel adecuan la solución para que se adapte a sus necesidades.

### ¿EN QUÉ PODEMOS AYUDARLE?

El personal de atención al cliente, los administradores de oficinas y los representantes del centro de llamadas controlan el acceso a su empresa. Muchos de ellos pasan todo el día en el teléfono. Un audio superior y funciones convenientes en los teléfonos son esenciales para que sus tareas sean más sencillas y para ayudarlos a que se desempeñen mejor.

Las soluciones para operadores asistentes, como las consolas 5540 y 5550 IP de Mitel se ocupan de sus necesidades con:

- Interfaces intuitivas que ofrecen pantallas gráficas amplias con retroiluminación
- Teclas con funciones fijas para actividades de administración de llamadas básicas y mejoradas
- Funciones integradas con auriculares inalámbricos de otros fabricantes, que incluyen contestador de llamadas, cancelación de llamadas, controles de audio y compatibilidad con modo de capacitación
- Tableros de anuncios en pantalla con información para todos los operadores mediante la consola 5550 IP
- Configuración rápida y sencilla, sin ayuda del personal de informática

### LIBERTAD DE MOVIMIENTO

Si desean prestar servicios a los clientes internos, los trabajadores de informática deben desplazarse permanentemente, siempre en contacto con las diversas exigencias. Muchos de ellos acumulan importantes gastos de telefonía celular en el proceso.

Mitel ayuda al personal de informática a asistir a otros con auriculares IP DECT económicos que:

- Los liberan para trabajar en cualquier lugar de la oficina, sin dejar de estar en contacto, como si estuvieran en su escritorio, y sin una cuenta de telefonía celular. Les permiten establecer preferencias de audio, timbre, funciones de telefonía, opciones de desvío de llamadas y acceso a las configuraciones del sistema y la red.

Con ocho horas de tiempo de conversación, no existe la preocupación de quedarse sin energía.

### SIN CONTESTADORES AUTOMÁTICOS

Los trabajadores con conocimiento de todas las áreas necesitan más que nunca mantenerse en contacto. Cuando los negocios se producen con la velocidad del pensamiento, los contestadores automáticos no son una opción.

Mitel se ocupa de las necesidades de estos trabajadores con dispositivos como los teléfonos IP 5330e y 5340e de Mitel. Estos dispositivos de clase empresarial de última generación, con innumerables funciones reducen el consumo de energía y ofrecen:

- Teclas programables de identificación automática con múltiples funciones para marcación rápida y acceso a funciones
- Operación de altavoz con manos libres y dúplex completo
- HTML Desktop Toolkit para el desarrollo de aplicaciones

### NO ES "SIMPLEMENTE" UN TELÉFONO

Las aplicaciones IP de escritorio de Mitel transforman los teléfonos IP de escritorio seleccionados en dispositivos informáticos multimedia que los trabajadores con conocimiento pueden usar para:

- Crear información dinámica personalizada (pronósticos de venta, informes de escalamiento de problemas, actualizaciones de RRHH, etc.) y publicarla para grupos de trabajo y otras personas que la necesiten.
- Acceder con rapidez y facilidad a esa información en cualquier momento.
- Usar Live Desktop Portal para arrastrar y soltar contenido y aplicaciones en teclas de la pantalla táctil de sus teléfonos.
- Enviar y recibir información hacia y desde una fuente central de publicación de blogs.
- Usar un creciente número de aplicaciones para realizar múltiples funciones, como seguir las últimas novedades corporativas con Twitter.

### TRABAJO DESDE CUALQUIER LUGAR

El personal de alto rendimiento busca permanentemente alternativas para trabajar y sus empleadores buscan maneras de mantenerlos satisfechos y productivos. Lo que alguna vez fue excepcional, el trabajo a distancia, hoy ya es una norma corporativa aceptada y rentable.

Los teléfonos virtuales Mitel Unifed Communicator® Express (UCX) y Mitel Unifed Communicator® Advanced (UCA) permiten que los usuarios móviles y los trabajadores a distancia con PC o laptops remotos disfruten de las mismas capacidades de comunicación como si estuvieran en la oficina. Con las soluciones de teléfonos virtuales de Mitel, los trabajadores a distancia pueden:

- Mantenerse en contacto con los clientes, la administración y los colegas, independientemente de su ubicación.
- Aumentar la productividad con funciones como "marcación mediante clic", pantallas emergentes con ID de llamadas entrantes, visualización de llamadas perdidas en la PC e integración de directorios personal y corporativo.
- Aprovechar la misma información de presencia, mensajería instantánea, correo de voz visual y otras funciones disponibles en la sede central.



Arriba: Teléfonos 5304 IP, 5312 IP, 5324 IP  
Abajo: Teléfonos 5320e IP, 5330e IP, 5340e IP, 5360 IP

## Y MUCHO MÁS

Junto con la amplia gama de periféricos IP de escritorio que incluyen bases inalámbricas LAN y Gigabit Ethernet, unidades para conferencia, módulos con teclas programables, auriculares y teléfonos inalámbricos, los teléfonos IP de Mitel ofrecen acceso intuitivo a aplicaciones convergentes y de manejo de llamadas sofisticadas habilitadas por las plataformas de comunicaciones basadas en IP de Mitel, para satisfacer las necesidades de todos en cualquier función organizacional.

### TELÉFONO IP 5304 DE MITEL

Un teléfono económico de nivel básico de modo dual, con dos puertos y dos líneas que presenta una pantalla con retroiluminación para 40 caracteres.

### TELÉFONO IP 5312 DE MITEL

Altavoz multilínea de clase empresarial de dos puertos, modo dual, con pantalla con retroiluminación para 40 caracteres y acceso a aplicaciones y funciones programables por el usuario.

### TELÉFONO IP 5324 DE MITEL

Teléfono IP con múltiples líneas que cuenta con pantalla retroiluminada para 40 caracteres, función manos libres dúplex completa y teclas virtuales contextuales.

### TELÉFONO IP 5320/5320E DE MITEL

Un teléfono empresarial básico, económico y con identificación automática, con pantalla gráfica amplia y altavoz integrado.

### TELÉFONO IP 5330E DE MITEL

Teléfono IP de clase empresarial con pantalla de gráficos grande retroiluminada con 24 teclas programables de identificación automática y juego de herramientas HTML incorporado para el desarrollo de aplicaciones de escritorio.

### TELÉFONO IP 5340E DE MITEL

Teléfono IP de clase empresarial con pantalla de gráficos grande retroiluminada con 48 teclas programables de identificación automática y juego de herramientas HTML incorporado para el desarrollo de aplicaciones de escritorio.

### TELÉFONO IP 5360 DE MITEL

Interesante dispositivo de escritorio de última generación que ofrece una pantalla color táctil grande para proporcionar múltiples aplicaciones a empresas generales o en múltiples sectores del mercado vertical. El teléfono tiene aplicaciones integradas y admite HTML Desktop Toolkit para el desarrollo personalizado de aplicaciones en la pantalla táctil.

Los teléfonos IP de escritorio, los periféricos y las aplicaciones de Mitel mejoran la eficiencia de la jornada laboral, amplían las opciones de comunicación, mantienen conectadas a las personas y reducen los costos comerciales en todos los niveles.

## BENEFICIOS EMPRESARIALES

Las soluciones IP de escritorio de Mitel brindan beneficios a las personas en todas las funciones de toda la empresa.

## MAYOR EFICIENCIA EN LA JORNADA LABORAL

Posibilidad de que el personal pueda responder inmediatamente a las necesidades de otros mediante métodos de comunicación en tiempo real

## MÁS OPCIONES DE COMUNICACIÓN

Una gama más amplia de mejores y más inteligentes maneras para trabajar con colegas, clientes y socios comerciales.

## PERSONAL MEJOR CONECTADO

Cualquiera que sea su función y su ubicación, el personal permanece comunicado entre sí y con los clientes.

## MENORES COSTOS

Las soluciones IP de escritorio de Mitel reducen los costos asociados con servicios alojados, viajes de empleados, gastos de hospedaje y comunicaciones de larga distancia.

## UNA SOLUCIÓN ECOLÓGICA

Las soluciones IP de escritorio de Mitel han sido certificadas por una agencia externa como consumidoras de la menor cantidad de energía en la industria.

## COMUNICACIONES COMO UNA VENTAJA COMPETITIVA

En una organización típica, se pierden miles de horas al año y millones de dólares en valor cuando los trabajadores con conocimiento:

- Se esfuerzan por configurar aplicaciones para compartir el escritorio mientras sus colegas esperan en línea.
- Pierden largas horas buscando resolver comunicaciones.
- Buscan números o datos de uso frecuente mientras desperdician minutos de telefonía celular y de larga distancia.
- Se retiran antes de las reuniones y llegan tarde a ellas porque las llamadas en conferencia no pueden seguirlos entre sus citas.

Las comunicaciones empresariales de última generación de Mitel se enfrentan a estos retos y transforman las mejores comunicaciones en una ventaja competitiva para las organizaciones en todas partes.

## INNOVACIÓN E INTEGRACIÓN DE MITEL

Las soluciones IP de escritorio forman parte del conjunto de comunicaciones innovador, integrado y unificado de Mitel. La comunicación unificada de Mitel ayuda a las organizaciones de todo el planeta a responder a los retos comerciales del mundo real con soluciones que impulsan la productividad, mejoran el rendimiento y reducen los costos.

MITEL | SIMPLY COMMUNICATING®

OFICINAS CENTRALES	EE.UU.	EMEA	CALA	ASIA PACÍFICO
Tel: +1(613) 592-2122 Fax: +1(613) 592-4784	Tel: +1(480) 961-9000 Fax: +1(480) 961-1370	Tel: +44(0)1291-430000 Fax: +44(0)1291-430400	Tel: +1(613) 592-2122 Fax: +1(613) 592-7825	Tel: +61(0) 2 9023 9500 Fax: +61(0) 2 9023 9501

PARA OBTENER MÁS INFORMACIÓN SOBRE LA UBICACIÓN DE NUESTRAS OFICINAS EN TODO EL MUNDO, VISITE NUESTRA PÁGINA WEB EN [MITEL.COM/OFFICES](http://MITEL.COM/OFFICES)

ESTE DOCUMENTO SE EDITA ÚNICAMENTE PARA EFECTOS INFORMATIVOS. La información aquí provista, que Mitel considera exacta en el momento de su publicación, está sujeta a cambios sin previo aviso. Mitel no acepta responsabilidad alguna por cualquier error u omisión que pudiera haber en este documento, ni ninguna obligación que de él se derive o esté basada en la información en él contenida.

El logotipo M MITEL es una marca registrada de Mitel Networks Corporation. Todos los demás productos y servicios son marcas registradas de sus respectivos titulares.

© Copyright 2013, Mitel Networks Corporation. Todos los derechos reservados.

GD 1469\_11575 PN 51005778RK-SP

[mitel.com](http://mitel.com)

