



L A M P S L I T E

¡BIENVENIDO A LAMPSLITE!

En LAMPSLITE nos dedicamos al diseño y fabricación de luminarias artesanales. Utilizando procesos y materiales nacionales buscamos ofrecer una opción de alta calidad al mercado nacional. Apoyamos el “Hecho en México” y cuidamos que la calidad de nuestros productos cubra el estándar esperado por nuestros clientes.

TERMINOS Y CONDICIONES COMERCIALES

NUESTRO EQUIPO DE VENTA

Seleccionamos a nuestros distribuidores en base a una imagen específica, buscamos que el producto mantenga un buen nivel de manera de procurar su calidad. En base a nuestra experiencia procuramos que el área donde será exhibido en realidad sea un espacio óptimo en donde las piezas hacen lucir el espacio.

Nuestros principales socios comerciales son, comercios especializados en la iluminación decorativa, casas de diseño, comercios especializados en venta de cocinas.

EXHIBICIÓN

Las luminarias que sean solicitadas para exhibición tendrán un descuento de hasta el 60% dependiendo el modelo. En el caso de estar en el área metropolitana de Monterrey se podrá ver la opción de dejar las piezas a consignación. Solamente se podrá ofrecer una pieza de cada modelo en color por definir. En el caso de las luminarias a consignación LAMPSLITE se reserva el derecho de retirarlas en caso de no ser exhibidas de una manera apropiada, ya sea por estar descuidadas o en un espacio poco favorable donde la luminaria no sea presentada al público.



L A M P S L I T E

ORDENES DE COMPRA Y PAGOS

Toda solicitud deberá ser requerida por medio de una orden de compra. Esta deberá incluir los códigos correspondientes a los productos en nuestras listas de precios. La orden no será procesada si no cuenta con la descripción y código. Una vez procesada dicha orden se procederá a generar la factura correspondiente para solicitar el pago.

Los pagos se reciben en nuestras cuentas bancarias a nombre de IDEAS E ILUMINACION SA DE CV únicamente. Dichos números de cuenta se confirmaran por medio de nuestra área administrativa.

PEDIDOS Y TIEMPOS DE ENTREGA

Procuramos tener un stock de las piezas más solicitadas sin embargo no todo nuestro catálogo está con disponibilidad inmediata. El tiempo mínimo de envío es de dos días hábiles a partir de confirmar el pago. Toda orden pagada antes de las 4:00pm será procesada ese mismo día, en caso de recibir la confirmación después de dicha hora el proceso comenzará a partir del siguiente día hábil. En toda cotización en el área de observaciones vendrá el tiempo estimado de entrega, sin embargo es importante a la hora de confirmar el pedido confirmar telefónicamente el tiempo de entrega el cual varía día a día.

ENVÍOS NACIONALES

Todo tiempo de entrega responde al día en que estará listo para ser enviado, A partir de ese momento se debe tomar en cuenta el tiempo en que tarda el traslado a su destino final. En caso de ser en Monterrey y su área metropolitana podrá ser entregado el mismo día en nuestras oficinas.

En caso de ser flete nacional se ofrecerá una opción para dicho envío a convenir. Es importante tomar en cuenta que una vez que el paquete sea recolectado por la fletera seleccionada por el cliente, es responsabilidad del mismo dar seguimiento a la guía. En caso de algún daño o extravío nos comprometemos a brindar la información requerida para que nuestros clientes puedan llevar a cabo el proceso de reclamación.



L A M P S L I T E

LISTA DE PRECIOS

Anexo enviamos la lista de precios donde incluye los descuentos aplicados a nuestros representantes y la lista de precio sugerido al cliente final. Dichos precios deberán de ser actualizados en los meses de Enero y Junio para verificar cambios.

Los precios NO incluyen el flete nacional, éste deberá de ser cotizado al momento de hacer el pedido.

Los pedidos considerados “express” en caso de que el tiempo de entrega necesite ser recortado, tienen un costo adicional del 15%. Esto se definirá al momento de hacer el pedido para ver la viabilidad de recortar tiempos.

CONDICIONES DE PAGO

Contamos con dos opciones para el pago de las órdenes. En la lista de precios se especifica el porcentaje de descuento según sea el método de pago.

GARANTÍAS Y RESPONSABILIDADES

Se aplica una garantía por problemas de fabricación, una vez usado o alterado el producto LAMP SLITE no se hace responsable de daños provocados por terceros. Una vez entregado a la persona responsable de transportar el producto. Se solicita revisar el producto al momento de recibirlo para corroborar su estado. Si los sellos de garantía están dañados, en caso de que estos existan, se debe hacer la reclamación inmediata a quien esté a cargo del traslado de los paquetes e informarnos para tomar las medidas necesarias.

No se aceptan cambios o devoluciones por errores en la orden de compra, el cliente deberá de enviar un correo a ordenes@lampslite.com para hacer la orden de compra y verificar que el producto que se está requiriendo sea el correcto.



L A M P S L I T E

CONTACTO

Para pedir informes de nuestros productos nos pueden enviar un correo a info@lampslite.com

Para elaborar una orden o requisiciones de compra deberá de enviarse un correo a ordenes@lampslite.com

El teléfono de nuestras oficinas es +52 (81) 1739.8424 y tenemos atención de Lunes a Viernes de 9:00am a 6:00pm y los Sábados de 9:00am a 1:00pm.

Nuestra página de internet es www.lampslite.com, también nos pueden encontrar vía inbox por Facebook. Contamos con Instagram, Twitter y Pinterest para ver más imágenes como apoyo para mostrar las luminarias en espacios reales

Fecha: _____

Nombre de la empresa: _____

Dirección: _____

Nombre de contacto comercial: _____

Teléfono: _____ Correo: _____

Confirmando que he leído y acepto los términos y condiciones aquí descritas:

Nombre de responsable y Firma