

# Portafolio de Servicios Técnicos MayaSistemas.

MayaSistemas 2012



01/01/2012  
Grupo MayaSistemas, S.C.  
Gerencia General



## ***PÓLIZA DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y MANTENIMIENTO CORRECTIVO***

---

La Póliza de Mantenimiento Preventivo Y Mantenimiento Correctivo Anual que proponemos, tendrá como finalidad mantener su equipo de cómputo en perfectas condiciones operativas y de alargar el tiempo de vida útil del mismo, mediante servicio técnico profesional y constante.

A continuación detallamos los servicios integrados en la **POLIZA ANUAL:**

- VISTAS DE CARÁCTER PREVENTIVO (TRIMESTRALMENTE)
- VISITAS DE CARÁCTER CORRECTIVO (LAS QUE SE REQUIERAN).
- MANO DE OBRA COMPLETA EN REPARACIONES.
- MANO DE OBRA EN ACTUALIZACION O CAMBIOS DE EQUIPO.
- PRESTAMO DE EQUIPO EN REPARACIONES.
- REINSTALACION DE LA PAQUETERIA
- RESTAURACION DEL SISTEMA OPERATIVO
- INTALACION DE NATIVIRUS Y VACUNAS
- ASISTENCIA EN PROBLEMAS DE PAQUETERIA COMERCIAL
- TIEMPO DE RESPUESTA AL SERVICIO, MAXIMO 2 HRS.
- DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO DE 9:00-6:00 PM
- HOT LINE!



## BASICO

1 Visita técnica en sitio. (Visita EXTRA \$100.00).

1 Visita Mantenimiento Preventivo.

\*Asesoría Remota.

\*Diagnostico de fallas en menos de 48hrs.

\*Todos los servicios incluyen mano de Obra.

\*NO INCLUYE REFACCIONES (El costo es por cuenta del cliente, se ofrece una cotización).



## PREMIUM

Hasta 3 Visitas técnicas en sitio. (Visita EXTRA \$100.00)

2 Visitas de Mantenimiento Preventivo.

Reemplazo temporal de: Monitor, Teclado, Mouse.

Asesoría Remota Ilimitada.

Instalación Remota de Software.

\*Diagnostico de fallas en menos de 48hrs.

\*Todos los servicios incluyen mano de Obra.

\*NO INCLUYE REFACCIONES (El costo es por cuenta del cliente, se ofrece una cotización).



## PLUS

Hasta 6 Visitas técnicas en sitio. (Visita EXTRA \$100.00).

2 Visitas de Mantenimiento Preventivo.

Reemplazo temporal de: **CPU, Monitor, Teclado, Mouse.**

**Asesoría Remota Ilimitada.**

**Instalación Remota de Software.**

**Respaldos de Información Semanal** (No incluye archivos de sistema, programas).

\*Atención Diagnostico de fallas inmediato (En menos de 2hrs.)

\*Todos los servicios incluyen mano de Obra.

\*NO INCLUYE REFACCIONES (El costo es por cuenta del cliente, se ofrece una cotización).



## SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE RED

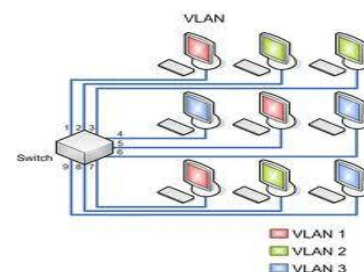
Revisión de verificación estructura de red.

Limpieza de dispositivos, conexiones.

Mantenimiento de Cableado.

Limpieza del Site.

Configuración de red.





**PLANES DE SORTE TECNICO MAYASISTEMAS.**

| No. EQUIPOS | BASICO   | PREMIUM  | PLUS     | +MANTENIMIENTO DE RED |
|-------------|----------|----------|----------|-----------------------|
| 1-5         | \$100.00 | \$150.00 | \$200.00 | \$45.00               |
| 6-10        | \$75.00  | \$125.00 | \$275.00 | \$40.00               |
| 11-20       | \$50.00  | \$100.00 | \$150.00 | \$35.00               |
| 20-X        | \$40.00  | \$90.00  | \$140.00 | \$25.00               |

Precios en Pesos +IVA. No incluyen Refacciones

Pago Mensual de Servicio Por Equipo contratado, de acuerdo al número de equipos en la red.

**\*EN PAGO ANTICIPADO ANUAL. SE APLACARA UN DESCUENTO DEL 10%**

**SERVICIOS INDIVIDUALES DE SOPORTE TECNICO.**

Se requiere una visita técnica con un costo de \$250.00, ofrece una revisión y diagnostico de fallas. A cotizar el servicio y requerimientos de refacciones.

| SERVICIO   | DESCRIPCION  | PRECIO    |
|--|--|-----------|
| MANTENIMIENTO PREVENTIVO<br>Por evento, Por equipo | Computadoras de escritorio, portátiles o impresoras                                | \$350.00  |
| MANTENIMIENTO CORRECTIVO<br>Por evento             | Diagnostico (Abonable al costo de la reparación) en instalaciones de MayaSistemas. | \$250.00  |
| REPARACION DE EQUIPO                               | DE ACUERDO AL DIAGNOSTICO  | A COTIZAR |

El costo de servicio de mantenimiento que proponemos en el presente, es cotizado mensualmente por cada equipo de cómputo, amparado por la póliza; y la forma de pago será trimestralmente por anticipado.

Como puede observarse, el ahorro por póliza es muy representativo y los beneficios mucho mayores, comparados con el servicio por evento.

Y si sus necesidades así lo requieren, le asignamos un técnico que este en sus instalaciones cubriendo el horario acordado de trabajo.

Para el caso de servicios foráneos, el costo por equipo en la Póliza de mantenimiento, es el mismo. Acompañado por separado el costo de los viáticos trimestralmente. Quedando amparado los equipos bajo las mismas características explicadas anteriormente.



### SOPORTE EN SITIO

| SERVICIO                           | DESCRIPCION  | PRECIO    |
|------------------------------------|--|-----------|
| SOPORTE EN SITIO. Tiempo Completo. | Computadoras de escritorio y aplicaciones de oficina (Help Desk). Con Personal en Sitio. | A Cotizar |
| SOPORTE EN SITIO. Medio Tiempo.    | Computadoras de escritorio y aplicaciones de oficina (Help Desk). Con Personal en Sitio. | A Cotizar |
| SOPORTE EN SITIO. Por Hora.        | Computadoras de escritorio y aplicaciones de oficina (Help Desk). Con Personal en Sitio. | \$500.00  |

### OTROS SERVICIOS

| SERVICIO                 | DESCRIPCION  | PRECIO     |
|--------------------------|--|------------|
| DESARROLLO DE SISTEMAS   | Personalizado  | A Cotizar  |
| DESARROLLO WEB           | Básico desde:  | \$3,500.00 |
| DESARROLLOS MAYASISTEMAS | Sistema de Asistencia, Ventas, Contable, Nomina, Gimnasio, Cheques, Escolar, entre otros. Desde:<br><br>*A Prueba por 30 días. | \$5,000.00 |



## CAPACITACIÓN

---

Cubrimos las necesidades de Capacitación, tanto en la operación de sus equipos, como en las aplicaciones de oficina más usadas en el mercado.

- ✓ Paquetería Office.
- ✓ Windows XP, Vista, 7.
- ✓ Lenguajes de Programación: Visual Basic, Delphi, Java, HTML.

En estos cursos se requiere un mínimo de 5 participantes. Incluyen una computadora por participantes en nuestras instalaciones o en sitio a convenir con el cliente.

\*3334-4753 PARA DISEÑAR UN PLAN DE CAPACITACION ACORDE A SUS NECESIDADES: empresariales, de negocio, o personal

## FORMAS DE PAGO

---

- ✓ Efectivo o Cheque
- ✓ Transferencia o Depósito Bancario en México.

El Pago será trimestral y por anticipado(a convenir con el cliente pago por mensualidades a partir del primer trimestre.)

Por concepto de Otros Servicios el pago será, de acuerdo al servicio contratado, del 50% o del 100%, en forma anticipada.

**\*LOS PRECIOS NO INCLUYEN IVA.**

**\*\*Sujetos al tipo de cambio del día. Pueden variar sin previo aviso.**

Los contratos con PAGO ANTICIPADO ANUAL, se les otorga un descuento por 10% por pronto pago.

**ATENTAMENTE.**

**TSU MAYRA MONICA VEGA**

**ASESOR VENTAS**

**GRUPO MAYASISTEMAS, S.C.**

**ZAPOTE 1536**

**COL. DEL FRESNO**

**C.P. 44900**

**TEL: 3334-4753, 3334-4754**

**ventas@mayasistemas.com.mx**