



**Infraestructura
2018**

Instalaciones de Primer Nivel



Recepción



Control Digital
de Acceso

Servicio de Vigilancia
Presencial



Instalaciones de Primer Nivel



Mobiliario especial para Contact Center
(acústico)



Sistema para Detección de
Incendios

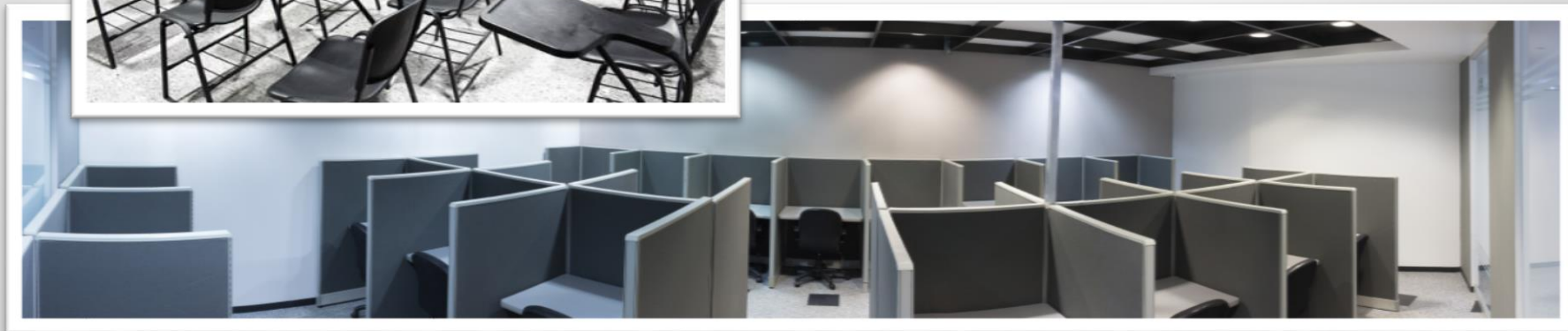
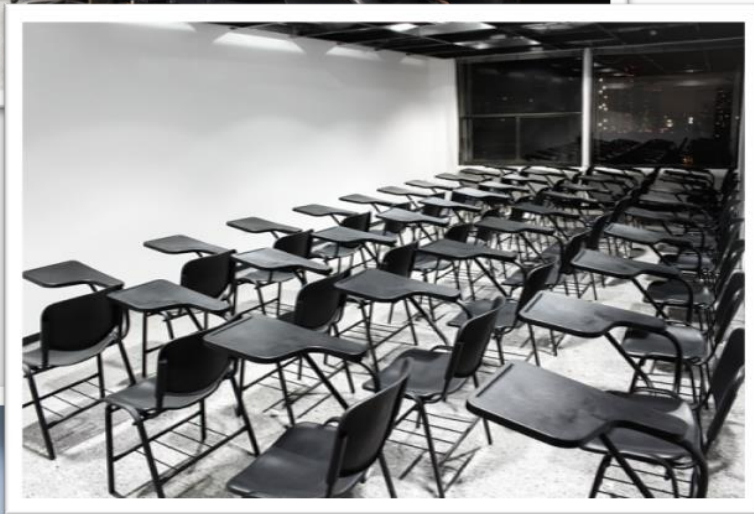


- ❑ Más de 1,200 estaciones de trabajo en 4,500 mts².

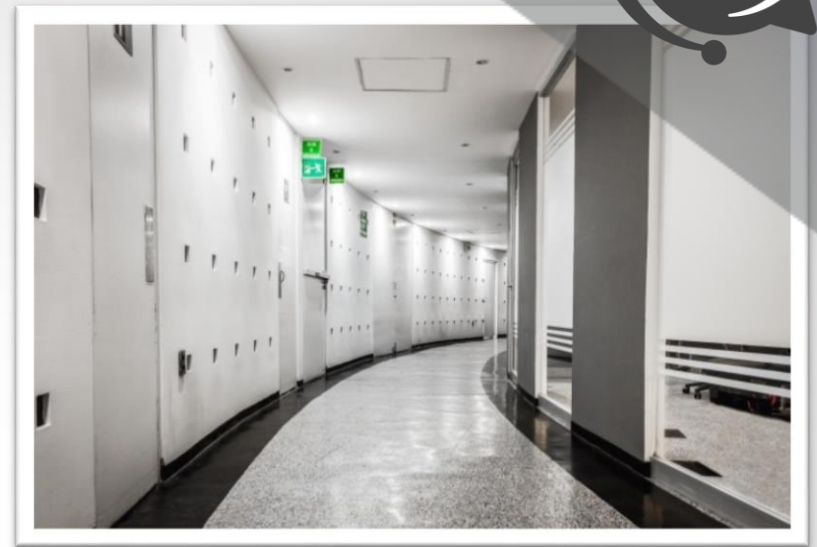
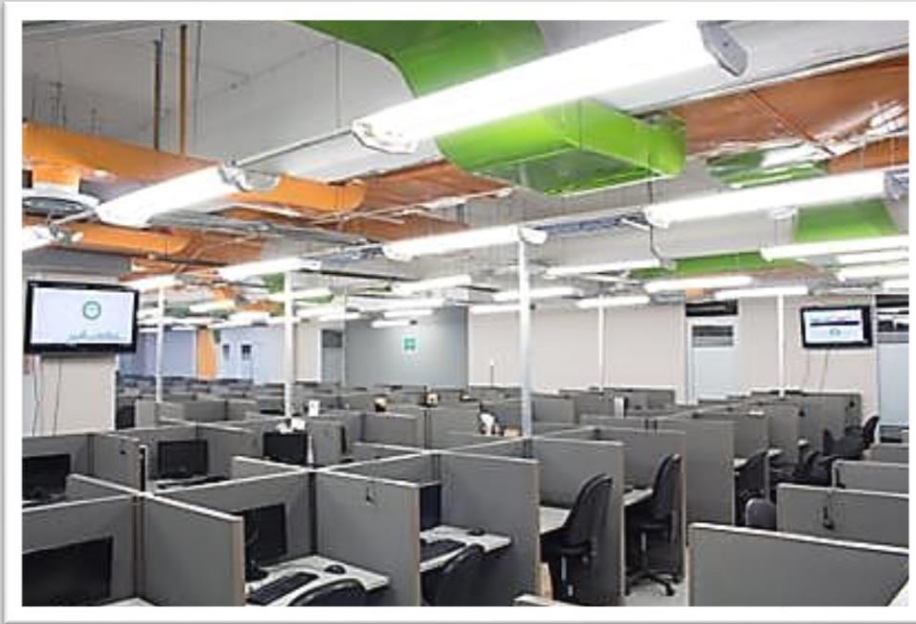
Instalaciones de Primer Nivel



- Salas de capacitación
- Áreas para operaciones privadas
- CCTV en todas las instalaciones
- Soporte Técnico
- Contamos con nuestra propia plataforma especializada para Contact Center: **Assertive®**



Instalaciones de Primer Nivel



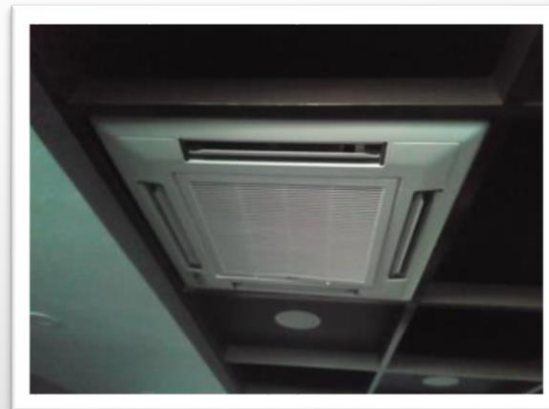
Site



**Ups CDP
Mod: Upo33**

30 mts² de área

Cableado Estructurado
CAT 6
Belden



Aires
Acondicionados
Marca Trane

Sala de Junta Equipadas

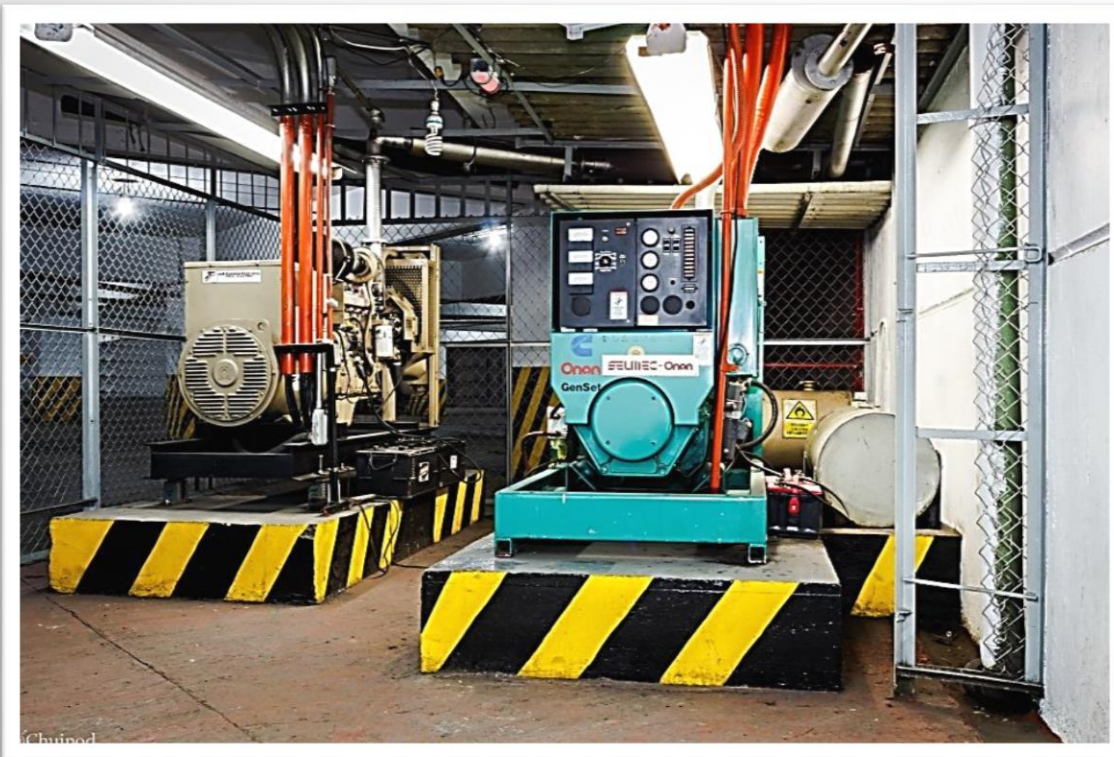


Plantas de Luz



3 Equipos Generadores Marca Cummins

- 2 de 100 KVA c/u.
- 1 de 50KVA



CERTIFICACIONES

ISO 9001:2015 e ISO 27001:2013

Con la aplicación y mantenimiento de ambas normas (ISO 9001:2015 e ISO 27001:2013), Phonex busca el cumplimiento de la calidad en sus servicios y la seguridad de la información en sus actividades diarias.

Nuestra calidad en los servicios está determinada no solo por la capacidad para satisfacer a sus clientes, sino también por su valor percibido y los beneficios reales que sus clientes obtienen.





CONTÁCTANOS

Dirección:

Presa Salinillas 370 7º Piso
Col. Loma Hermosa,
Deleg. Miguel Hidalgo,
CDMX, México

Teléfonos:

Conmutador: +52 (55) 5420 5000
Tel. Ventas: +52 (55) 5420 5001

Email: ventas@phonex.com.mx

HORARIO DE OFICINA

Lunes a Viernes - 9 a 19 hrs.

